

Regionálny rozvoj, vzdelávanie, sociálne služby a cestovný ruch

10. 05. 2024

MEDIAN SK



Spolufinancované
Európskou úniou

metodika prieskumu

Veľkosť vzorky	Celkom N = 1006 respondentov vo veku 18 a viac rokov
Termín zberu	30. 04. 2024 – 07. 05. 2024
Metóda zberu dát	CAWI/CATI (70:30)
Výber respondentov	kvótny výber
Kontroly	kontroly rozhovorov prebiehajú prostredníctvom kontroly času vypĺňania dotazníkov – CAWI a prostredníctvom násluchov rozhovorov – CATI
Reprezentativita	<p>Vzorka je reprezentatívna pre populáciu SR 18 a viac rokov podľa kategórií:</p> <ul style="list-style-type: none">• pohlavie• vek• vzdelanie• kraj• národnosť• veľkosť miesta bydliska• využívanie internetu <p>Reprezentativita dátového súboru bola primárne dosiahnutá plnením kvótného predpisu a dodatočným dovážením dát.</p>
Realizátor a zadávateľ	prieskum realizovala spoločnosť MEDIAN SK s.r.o. exkluzívne pre SK8

štruktúra vzorky

Pohlavie

Muž	48 %
Žena	52 %

Vek

18 - 29 rokov	16 %
30 - 39 rokov	19 %
40 - 49 rokov	20 %
50 - 59 rokov	16 %
60 - 69 rokov	16 %
70 rokov a viac	14 %

Veľkosť miesta bydliska

do 999 obyv.	15 %
do 4 999 obyv.	31 %
5 000 - 19 999 obyv.	16 %
20 000 - 99 999 obyv.	26 %
100 000 a viac obyv.	12 %

Národnosť

Slovenská	85 %
Maďarská	8 %
Iná	7 %

Dosiahnuté vzdelanie

Základné	13 %
Stredoškolské bez maturity	25 %
Stredoškolské s maturitou	38 %
Vysokoškolské	24 %

Kraj

Bratislavský kraj	13 %
Trnavský kraj	11 %
Trenčiansky kraj	11 %
Nitriansky kraj	13 %
Žilinský kraj	13 %
Banskobystrický kraj	11 %
Prešovský kraj	14 %
Košický kraj	14 %

Používanie internetu

Denne	83 %
Menej často	7 %
Vôbec	10 %

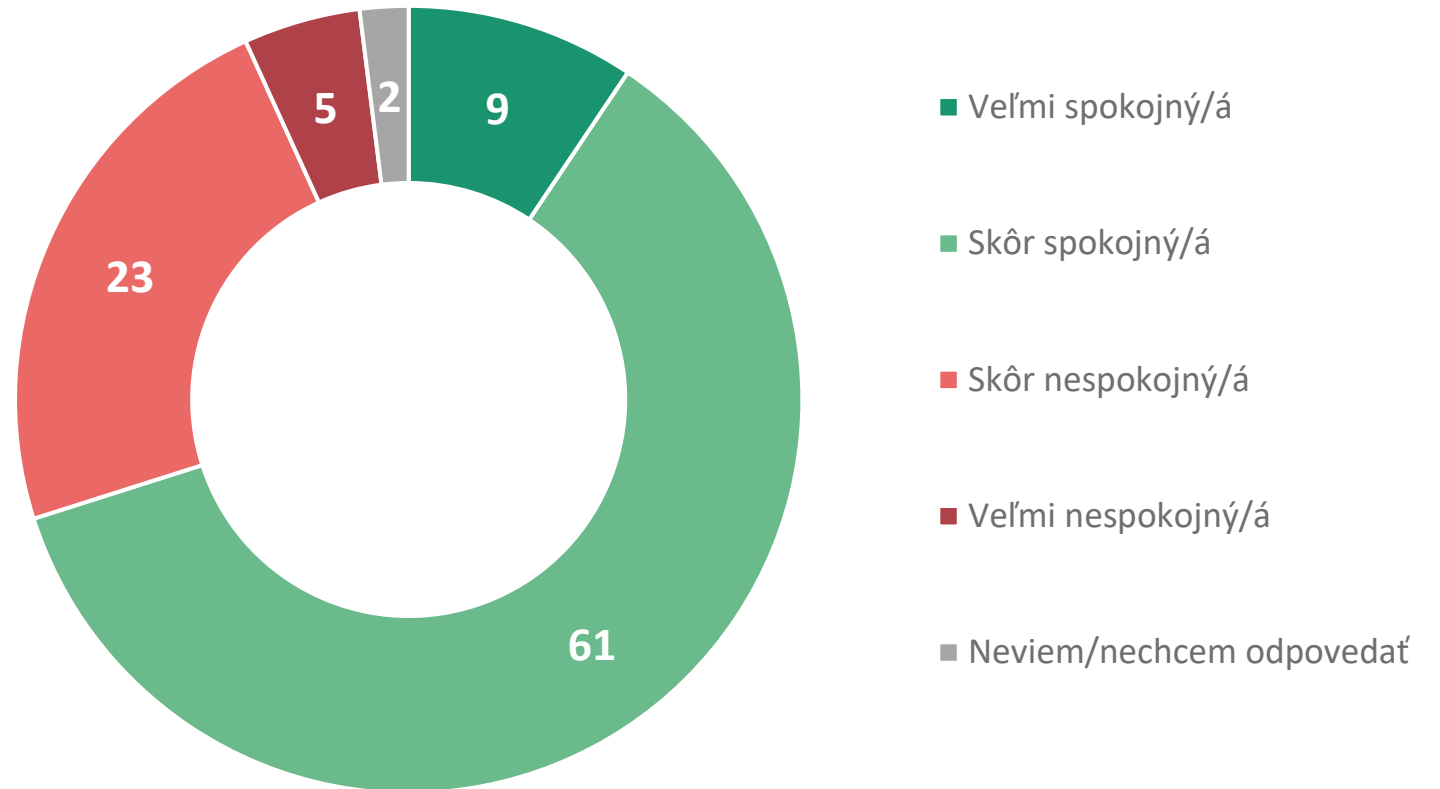
regionálny rozvoj

súčasná kvalita života v regióne

Pri hodnotení súčasnej kvality života v regióne 70 % respondentov odpovedalo kladne, takmer každý desiaty ju hodnotí ako veľmi dobrú a 61 % ako skôr dobrú.

Kladne sa vyjadrovali častejšie respondenti z Bratislavského (80 %), Trnavského (79 %) kraja, oproti tomu najmenej z Košického kraja (59 %).

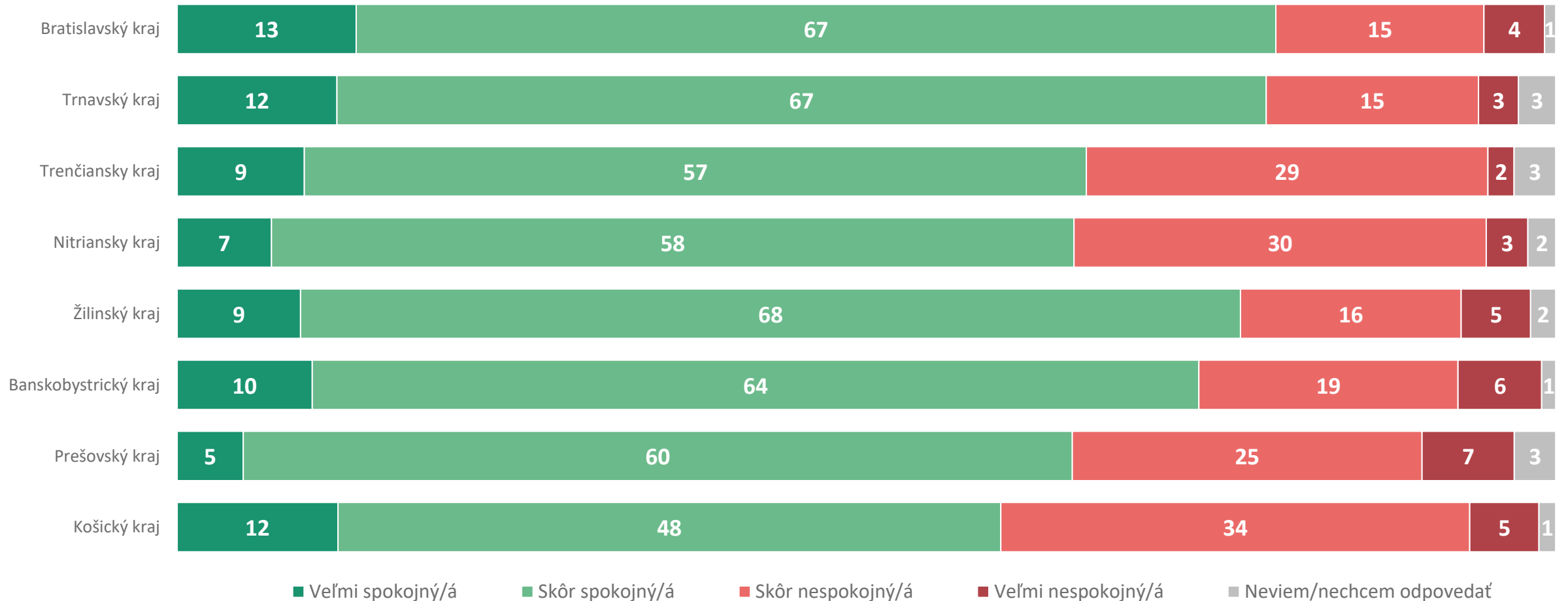
Pozitívnejšie hodnotia kvalitu života častejšie respondenti z najväčších miest nad 100 000 obyvateľov, ale aj z väčších obcí (1 000 až 5 000 obyvateľov). Spokojnosť s kvalitou života v regióne deklarovali častejšie aj tí, ktorí vyjadrovali spokojnosť aj v ďalších skúmaných aspektoch (SŠ vzdelávanie, kvalita poskytovania sociálnych služieb a služieb v cestovnom ruchu), či pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov.



A01. Ako ste spokojný/á alebo nespokojný/á so súčasnou kvalitou života vo Vašom regióne?

N = 1006 respondentov, % respondentov

súčasná kvalita života v regióne - kraje



A01. Ako ste spokojný/á alebo nespokojný/á so súčasnou kvalitou života vo Vašom regióne?

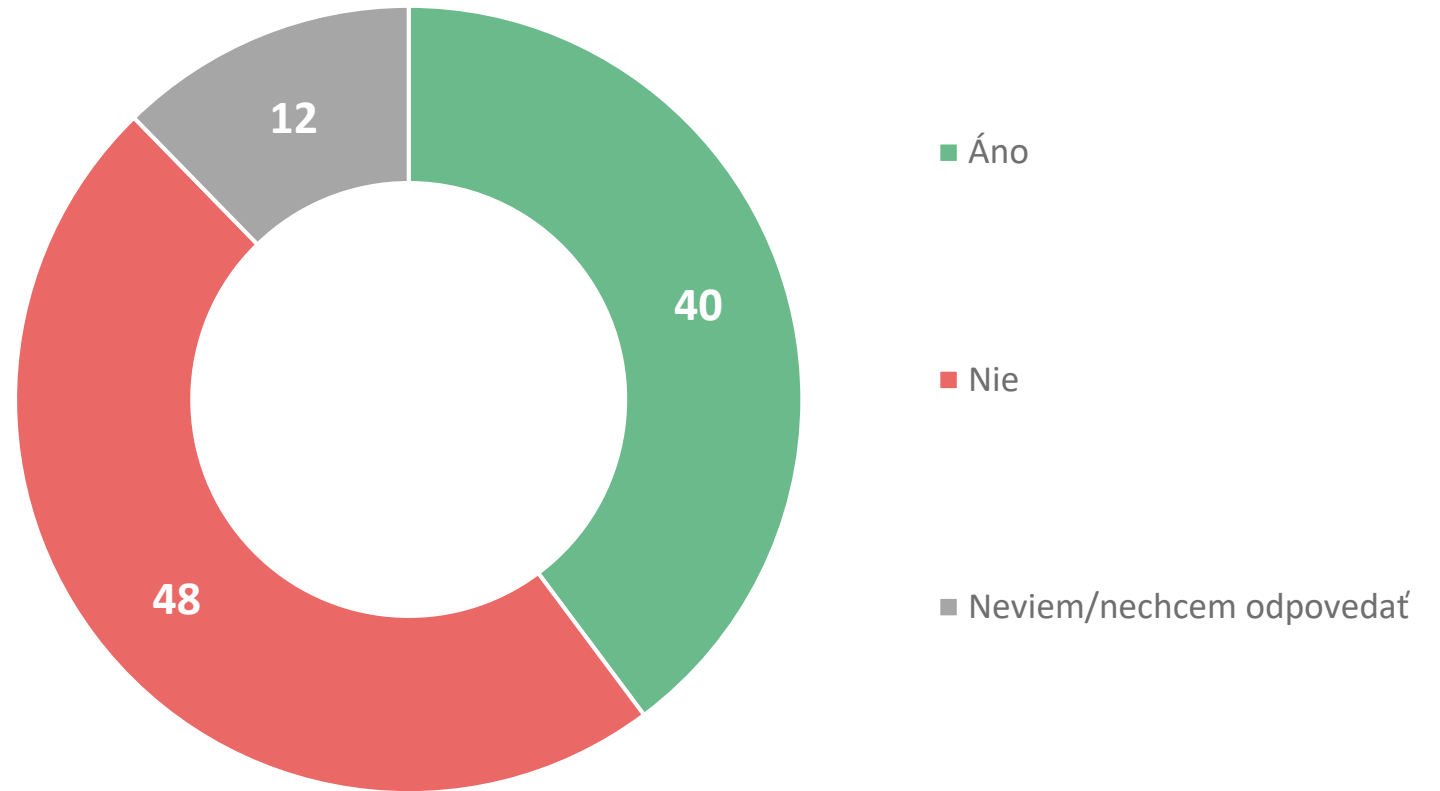
N = 1006 respondentov, % respondentov

prínos projektov financovaných z eurofondov

Prínos z projektov financovaných z eurofondov pociťuje 40 % respondentov, takmer polovica odpovedala negatívne a 12 % sa nevedelo či nechcelo vyjadriť.

Prínos zaznamenali viac mladší respondenti do 39 rokov (18-29r 54 %, 30-39r 47 %), alebo respondenti s vyšším vzdelaním (VŠ 55 % a SŠ s maturitou 42 %, oproti ZŠ 32 % a SŠ bez maturity 27 %). Prínos nepociťujú častejšie ženy (51 %, M 44 %), či respondenti starší ako 70 rokov (59 %).

Aj pri pohľade na kraje vidno rozdiely: kladne odpovedali najmä respondenti z BA kraja (60 %), rovnaký podiel, avšak s negatívnou odpoveďou je v prípade TT kraja (60 %). Nie prevažovalo aj v týchto krajoch: NR (50 % nie), ZA (47 %), BB (49 %), PO (51 %) a KE kraj (53 %).



A02. Pociťujete prínos vo Vašom živote z projektov financovaných z eurofondov (zdroje z Európskej únie)?

N = 1006 respondentov, % respondentov

oblasti dôležité pre rozvoj regiónu

Spomedzi uvedených oblastí považujú respondenti za najdôležitejšie pre rozvoj ich regiónu zdravotníctvo (63 %) a dopravnú infraštruktúru (55 %).

Na zdravotníctvo kladú dôraz viac ženy (67 %, M 59 %), na dopravu naopak muži (60 %, Ž 51 %), ale aj vekové skupiny do 69 rokov (53 % - 60 %, najstarší nad 70 rokov 40 %). Životné prostredie a budovanie kanalizácie uvádzali častejšie respondenti vo veku 60 až 69 rokov, vzdelávanie a školstvo ženy a najmladší respondenti do 29 rokov, bývanie okrem žien aj respondenti do 49 rokov, poľnohospodárstvo zasa starší vo veku 50 až 69 rokov, kultúru najstarší nad 70 rokov, športovú oblasť respondenti do 59 rokov a informatizáciu a digitalizáciu muži a najmladší do 29 rokov.

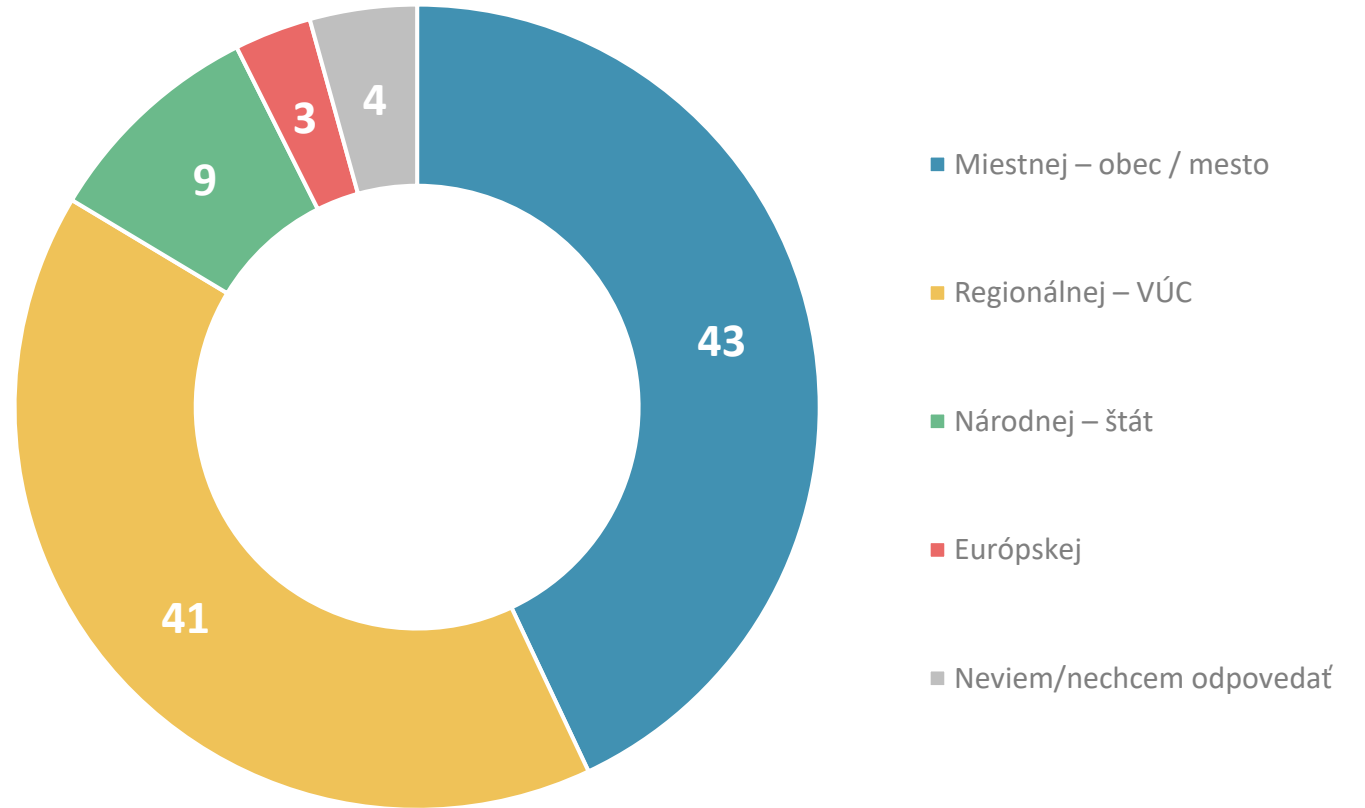


A03. Uvedte oblasti, ktoré považujete z hľadiska investícií za najdôležitejšie pre rozvoj Vášho regiónu. Môžete uviesť max. 5 oblastí.

N = 1006 respondentov, % respondentov

prijímanie rozhodnutí

Podľa 43 % respondentov by mali byť rozhodnutia týkajúce sa regionálnych problémov a projektov prijímané na miestnej úrovni. O niečo menej, 41 % uviedlo, že takéto rozhodnutia by mali byť prijímané na regionálnej (VÚC) úrovni. Každý desiaty si myslí, že takéto rozhodnutia by mali byť prijímané politikmi na národnej úrovni.

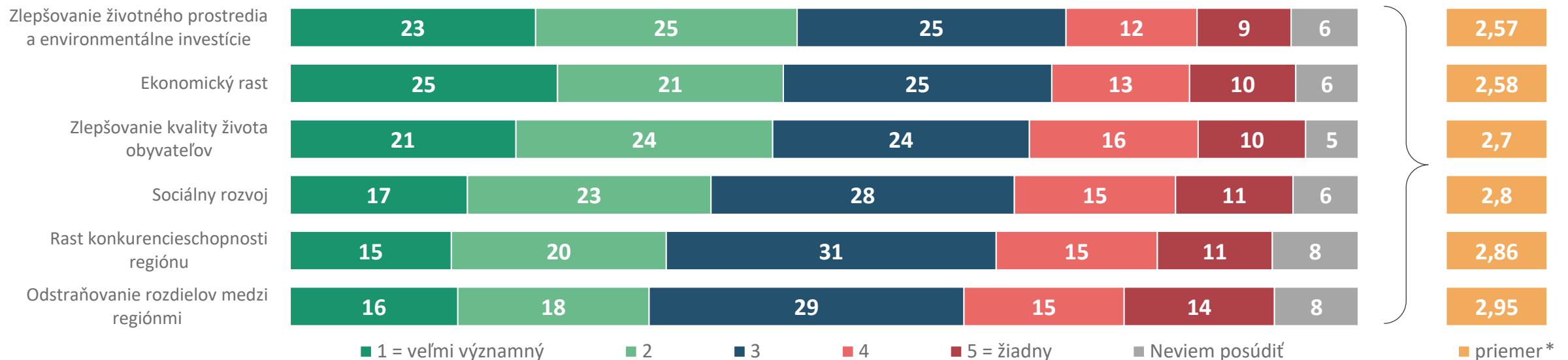


A04. Na akej úrovni by mali byť prijímané rozhodnutia týkajúce sa regionálnych problémov a projektov?

N = 1006 respondentov, % respondentov

vplyv členstva v EÚ na oblasti rozvoja regiónu

Najvýznamnejší vplyv členstva SR v EÚ má spomedzi sledovaných oblastí na zlepšovanie životného prostredia a environmentálne investície. Takmer štvrtina uviedla 1 = veľmi významný a štvrtina 2 (priemer na škále 1-5 je 2,57). Takmer rovnako ohodnotili respondenti aj vplyv na ekonomický rast (2,58) a o niečo menej na zlepšovanie kvality života obyvateľov (2,7). Vyšší vplyv EÚ na zlepšovanie životného prostredia vnímajú respondenti s vysokoškolským vzdelaním (2,33), z Bratislavského kraja (2,23) alebo najväčších miest (2,27). Vplyv na sledované oblasti je vyšší podľa respondentov, ktorí vyjadrovali spokojnosť v sledovaných oblastiach (kvalita života, SŠ vzdelávanie, sociálne služby, cestovný ruch), ale aj podľa tých, ktorí pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov.



A05. Aký je podľa Vás vplyv členstva Slovenska v Európskej únii na nasledujúce oblasti rozvoja Vášho regiónu?

N = 1006 respondentov, % respondentov

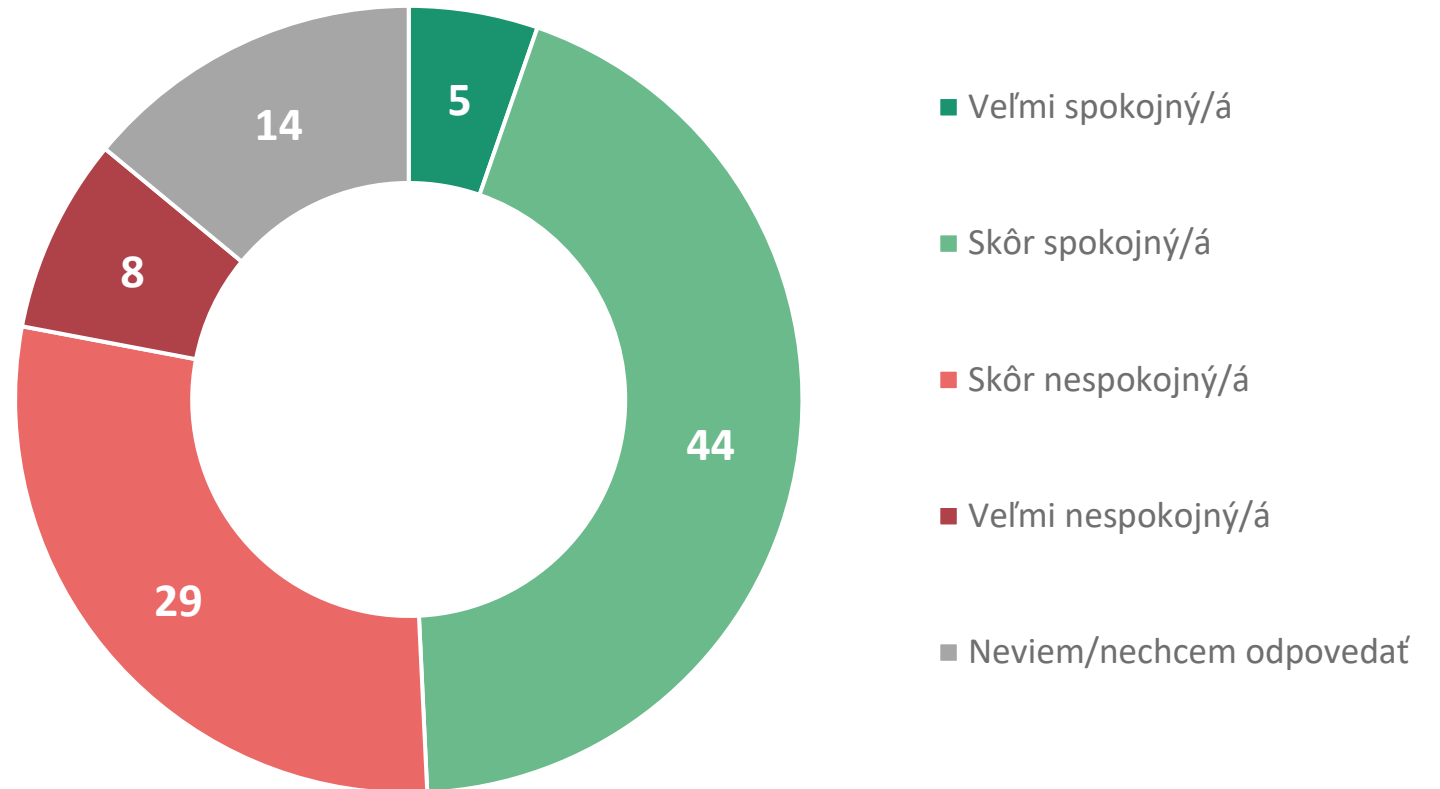
*priemer na škále 1-5

vzdelávanie

súčasná kvalita SŠ vzdelávania v regióne

Takmer polovica obyvateľov Slovenska je spokojná so súčasnou kvalitou stredoškolského vzdelávania v ich regióne, viac ako tretina má opačný názor. 14 % sa nevyjadrilo.

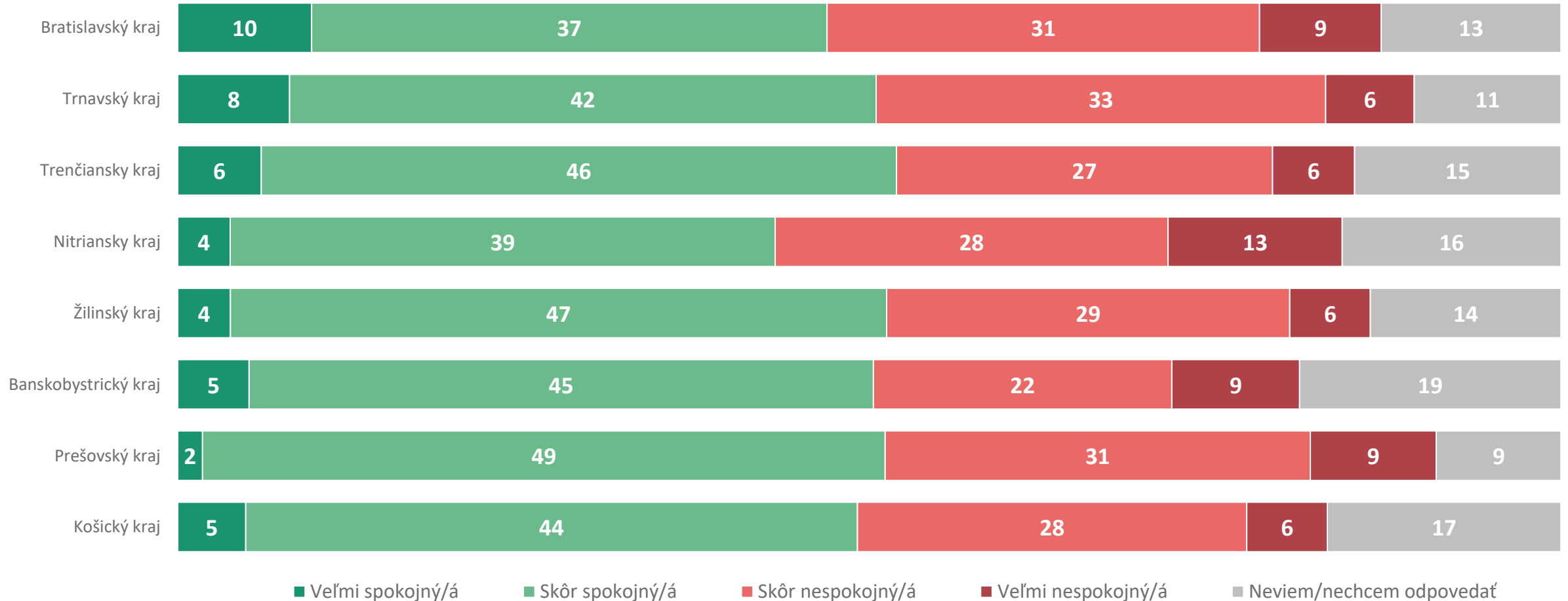
Spokojnosť vyjadrovali najmä respondenti do 69 rokov, u najstaršej kategórie prevláda nespokojnosť (43 %), avšak takmer štvrtina z nich sa nevedela vyjadriť k otázke. Spokojnosť naprieč krajmi je pomerne vyrovnaná, avšak mierne nižšiu uvádzali obyvatelia Nitrianskeho kraja (43 %).



B01. Ako ste spokojný/á alebo nespokojný/á so súčasnou kvalitou stredoškolského vzdelávania vo Vašom regióne?

N = 1006 respondentov, % respondentov

súčasná kvalita SŠ vzdelávania v regióne

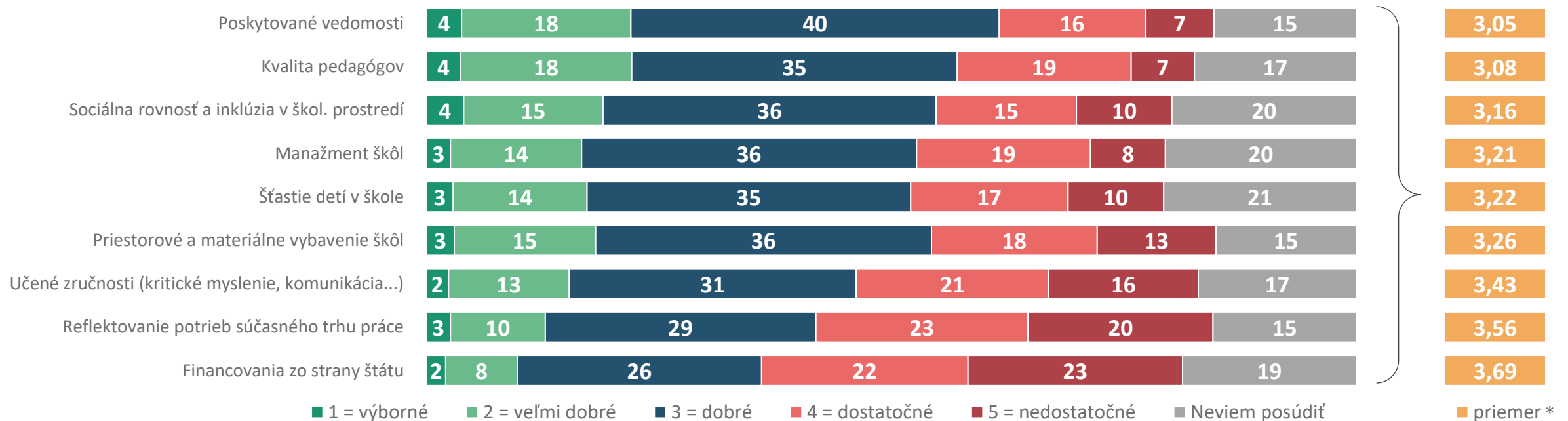


B01. Ako ste spokojný/á alebo nespokojný/á so súčasnou kvalitou stredoškolského vzdelávania vo Vašom regióne?

N = 1006 respondentov, % respondentov

hodnotenie aspektov SŠ vzdelávania

Aspekty stredoškolského vzdelávania boli najčastejšie hodnotené trojkou, teda ako dobré. Vyššie hodnoty v priemere 1-5 dosahovali poskytované vedomosti (3,05), kvalita pedagógov (3,08), či sociálna rovnosť a inklúzia v školskom prostredí (3,16), naopak, najnižšie reflektovanie potrieb súčasného trhu práce (3,56) a financovania zo strany štátu (3,69). Aj v tomto prípade platí, že vyššie hodnotenie aspektov uvádzali respondenti, ktorí vyjadrovali spokojnosť v sledovaných oblastiach (kvalita života, SŠ vzdelávanie, sociálne služby, cestovný ruch) a tiež tí, ktorí pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov. Najstaršia veková kategória nad 70 rokov často nevedela posúdiť jednotlivé aspekty.



B02. Ako hodnotíte jednotlivé aspekty stredoškolského vzdelávania vo Vašom regióne?

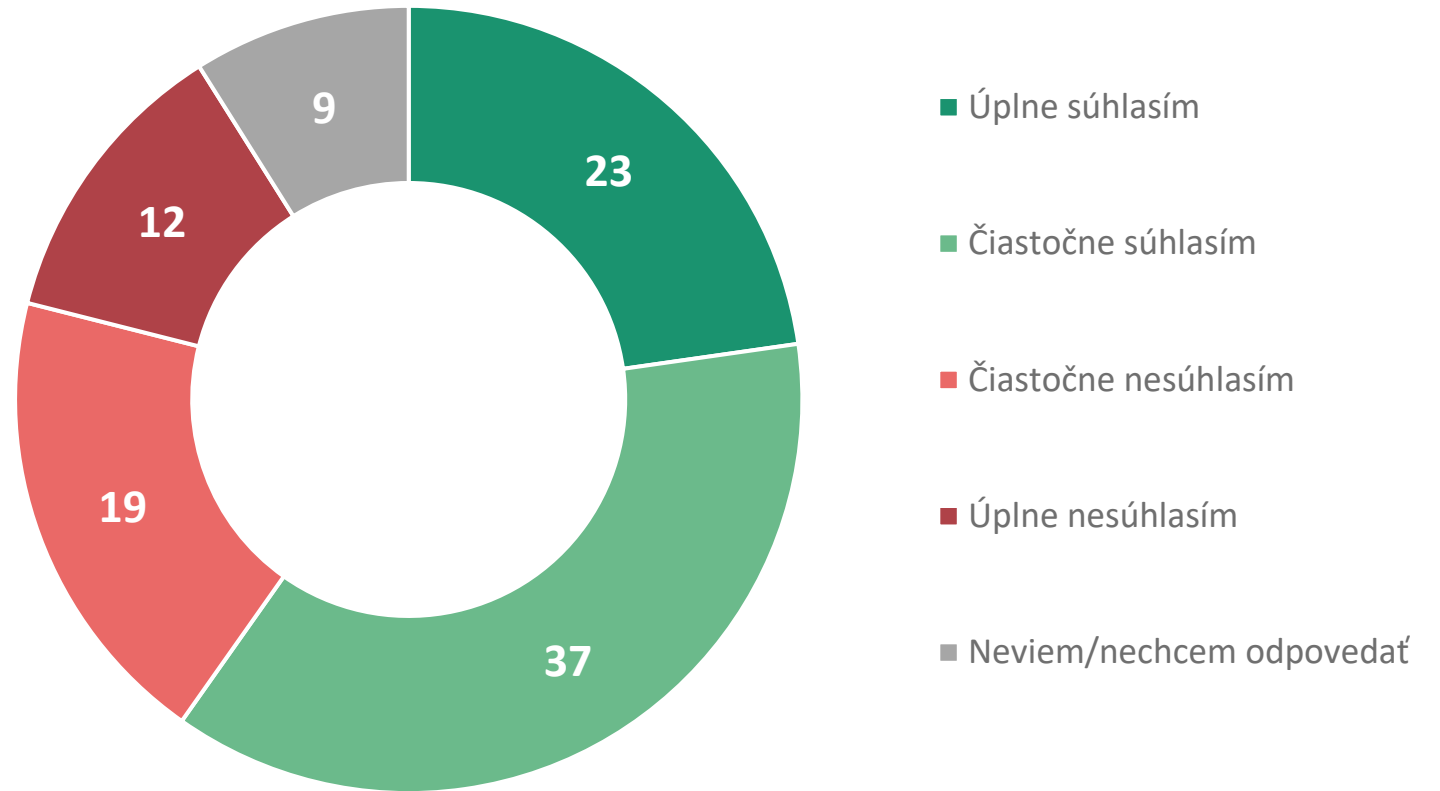
N = 1006 respondentov, % respondentov

*priemer na škále 1-5

system vzdelavania previazany so štátmi EÚ

60 % respondentov súhlasí s tým, že by mal byť systém vzdelávania na Slovensku viac previazaný či skordinovaný so štátmi Európskej únie. S uvedeným úplne súhlasí 23 % a 37 % čiastočne. Súhlas vyjadrovali v najväčšej miere najmladší vo veku 18 až 29 rokov (72 %), so stúpajúcim vekom klesá podiel súhlasných odpovedí (nad 70 rokov 50 %).

Tretina s uvedeným výrokom nesúhlasí, častejšie respondenti vo veku 50 a viac rokov. Takmer desatina sa nevedela či nechcela vyjadriť.



B03. Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s tvrdením, že by systém vzdelávania na Slovensku mal byť viac previazaný či skordinovaný so štátmi Európskej únie?

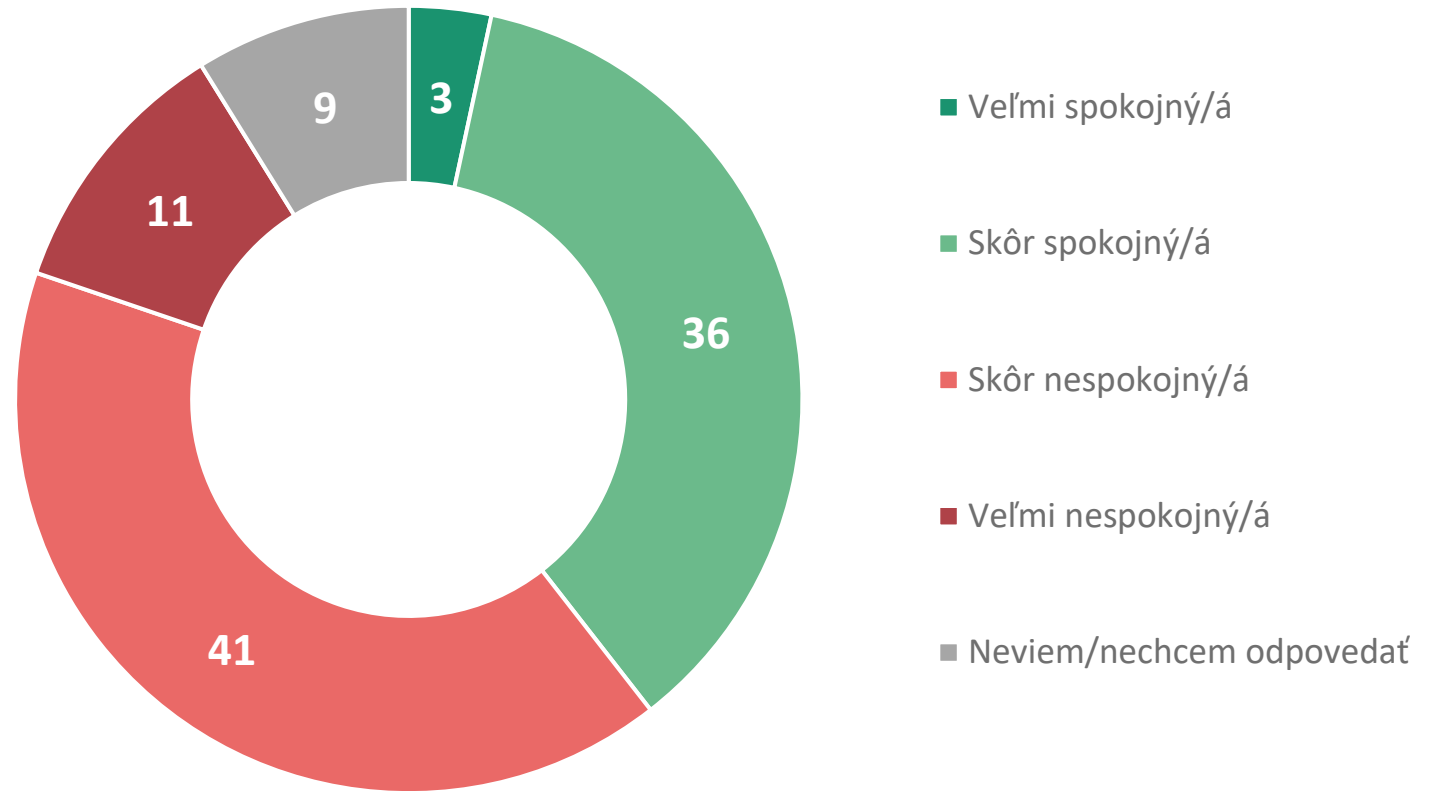
N = 1006 respondentov, % respondentov

sociálne služby

súčasná kvalita sociálnych služieb v regióne

V prípade kvality poskytovania sociálnych služieb a iných druhov pomoci v sociálnej oblasti prevažuje nespokojnosť – 41 % je skôr nespokojných a každý desiaty veľmi nespokojný. Spokojných je 39 % a 9 % sa nevedelo vyjadriť.

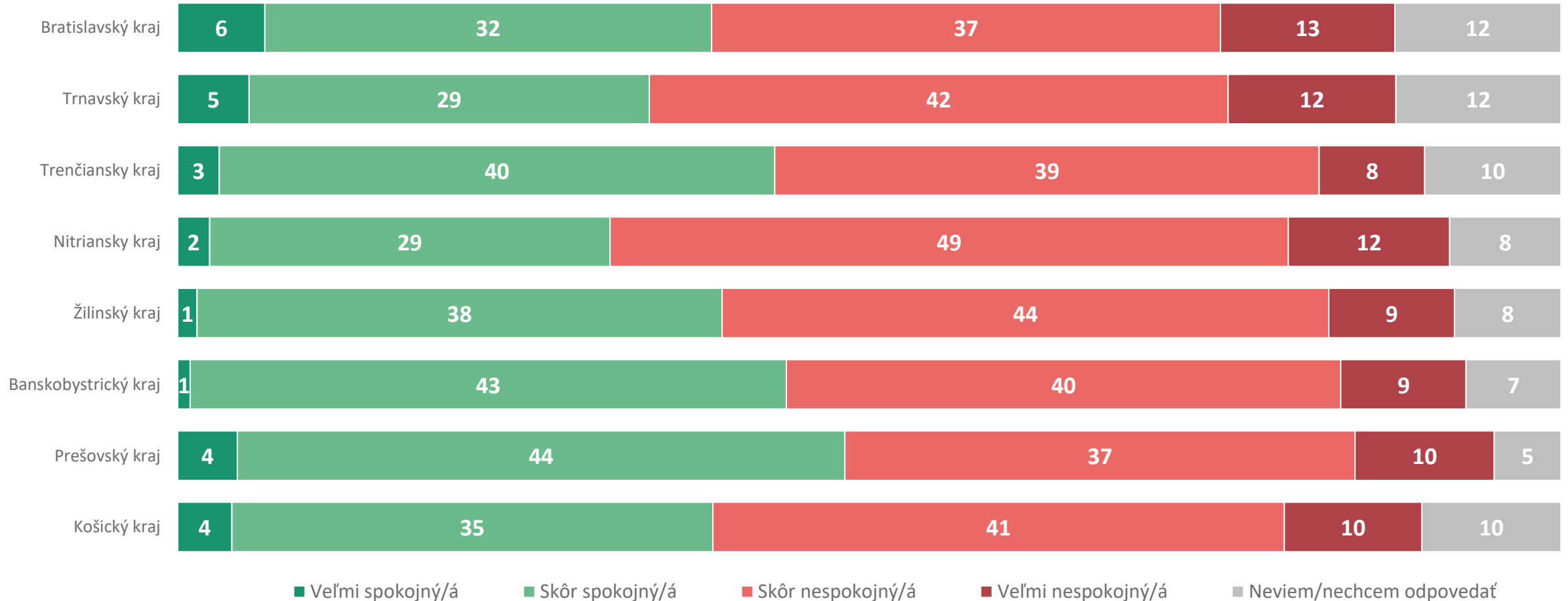
Nespokojných nájdeme častejšie medzi ženami (55 %, M 48 %) alebo respondentmi s vyšším vzdelaním (SŠ s maturitou/VŠ 56 %, oproti ZŠ 40 %). Nespokojnosť prevažuje vo všetkých krajoch, s výnimkou PO kraja, kde je však rozdiel veľmi malý (spokojných 48 %, nespokojných 47 %). Najväčší rozdiel je v prípade NR kraja, kde spokojnosť vyjadrilo 31 % a nespokojnosť 60 % respondentov, ale aj v TT kraji, kde je spokojných 34 % a opačný názor má 54 %.



C01. Ako ste spokojný/á alebo nespokojný/á s kvalitou poskytovania sociálnych služieb a iných druhov pomoci v sociálnej oblasti?

N = 1006 respondentov, % respondentov

súčasná kvalita sociálnych služieb v regióne

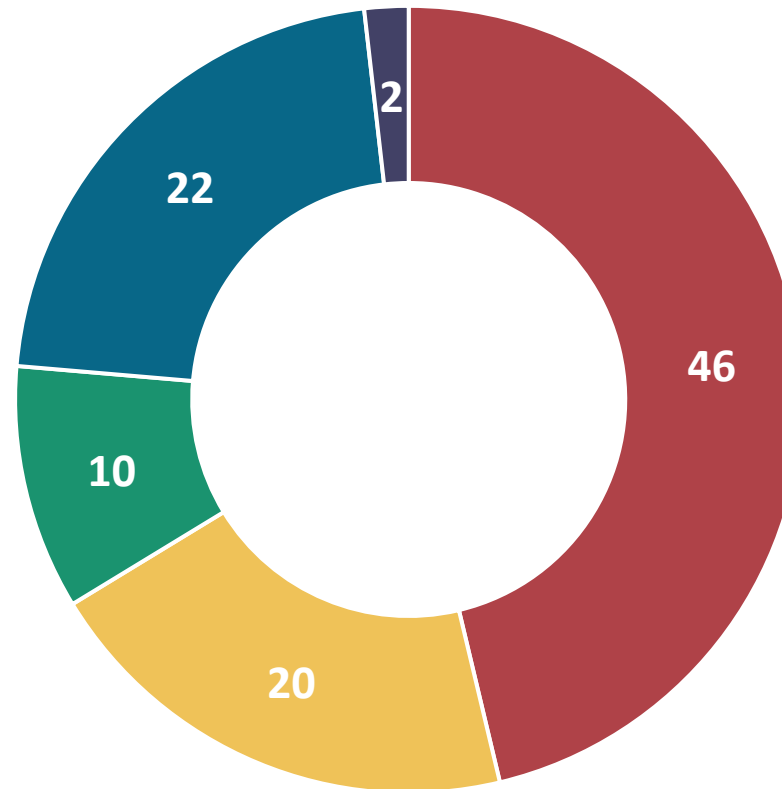


C01. Ako ste spokojný/á alebo nespokojný/á s kvalitou poskytovania sociálnych služieb a iných druhov pomoci v sociálnej oblasti?

N = 1006 respondentov, % respondentov

forma sociálnej služby

Takmer polovica respondentov by si vybrala terénnu sociálnu službu poskytovanú v domácom prostredí, ak by boli nútení požiadať o niektorú zo sociálnych služieb. Túto možnosť uvádzali častejšie respondenti so vzdelaním vyšším ako ZŠ (SŠ/VŠ 45 % - 52 %, ZŠ 29 %). Sociálna služba vo forme denného pobytu by vyhovovala pätine, týždenná služba v zariadení desatine opýtaných. 22 % uviedlo celoročnú pobytovú službu v zariadení, a to v najväčšej miere respondenti nad 70 rokov (35 %) alebo so základným vzdelaním (33 %).



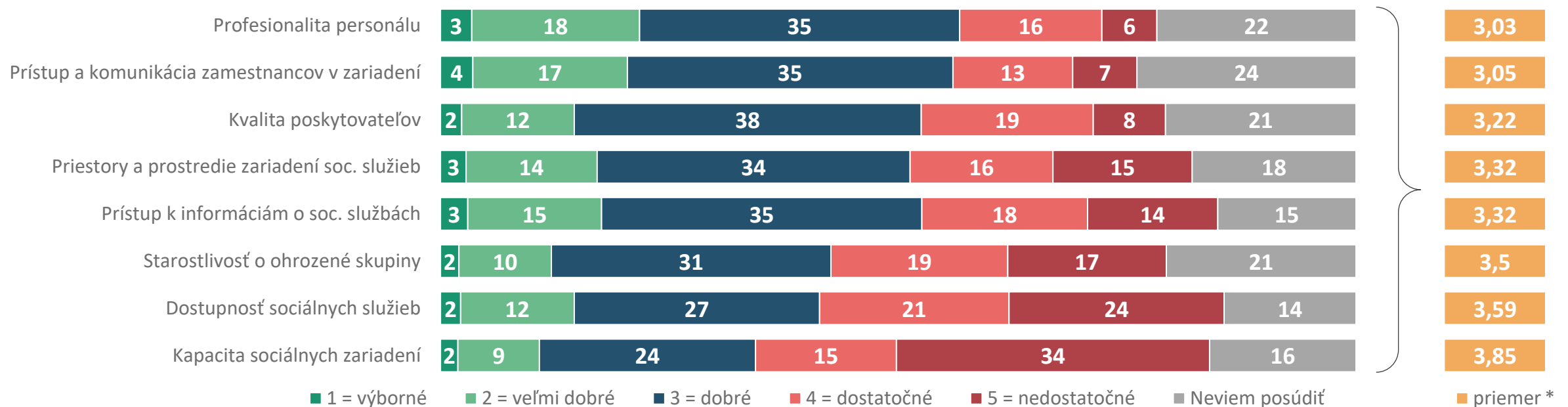
- Terénna sociálna služba poskytovaná v domácom prostredí
- Sociálna služba poskytovaná ambulantne – denný pobyt
- Týždenná pobytová sociálna služba v zariadení
- Celoročná pobytová sociálna služba v zariadení
- Iná forma

C02. V prípade, že by ste boli nútený/á požiadať o niektorú zo sociálnych služieb pre seba alebo iného člena Vašej rodiny, aká forma tejto sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala?

N = 1006 respondentov, % respondentov

hodnotenie aspektov sociálnych služieb

V rámci aspektov sociálnych služieb v regiónoch obyvatelia Slovenska hodnotia najlepšie profesionalitu personálu (3,03) a prístup a komunikáciu zamestnancov v zariadeniach (3,05). Najhoršie ohodnotili respondenti dostupnosť týchto služieb (3,59) a kapacitu zariadení (3,85). V prípade kapacít ich viac ako tretina opýtaných označila za nedostatočné. Všetky sledované aspekty hodnotili negatívnejšie ženy. Aj v tomto prípade platí, že vyššie hodnotenie aspektov uvádzali respondenti, ktorí vyjadrovali spokojnosť v sledovaných oblastiach (kvalita života, SŠ vzdelávanie, sociálne služby, cestovný ruch) a tiež tí, ktorí pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov.



C03. Ako hodnotíte jednotlivé aspekty sociálnych služieb vo Vašom regióne?

N = 1006 respondentov, % respondentov

*priemer na škále 1-5

cestovný ruch

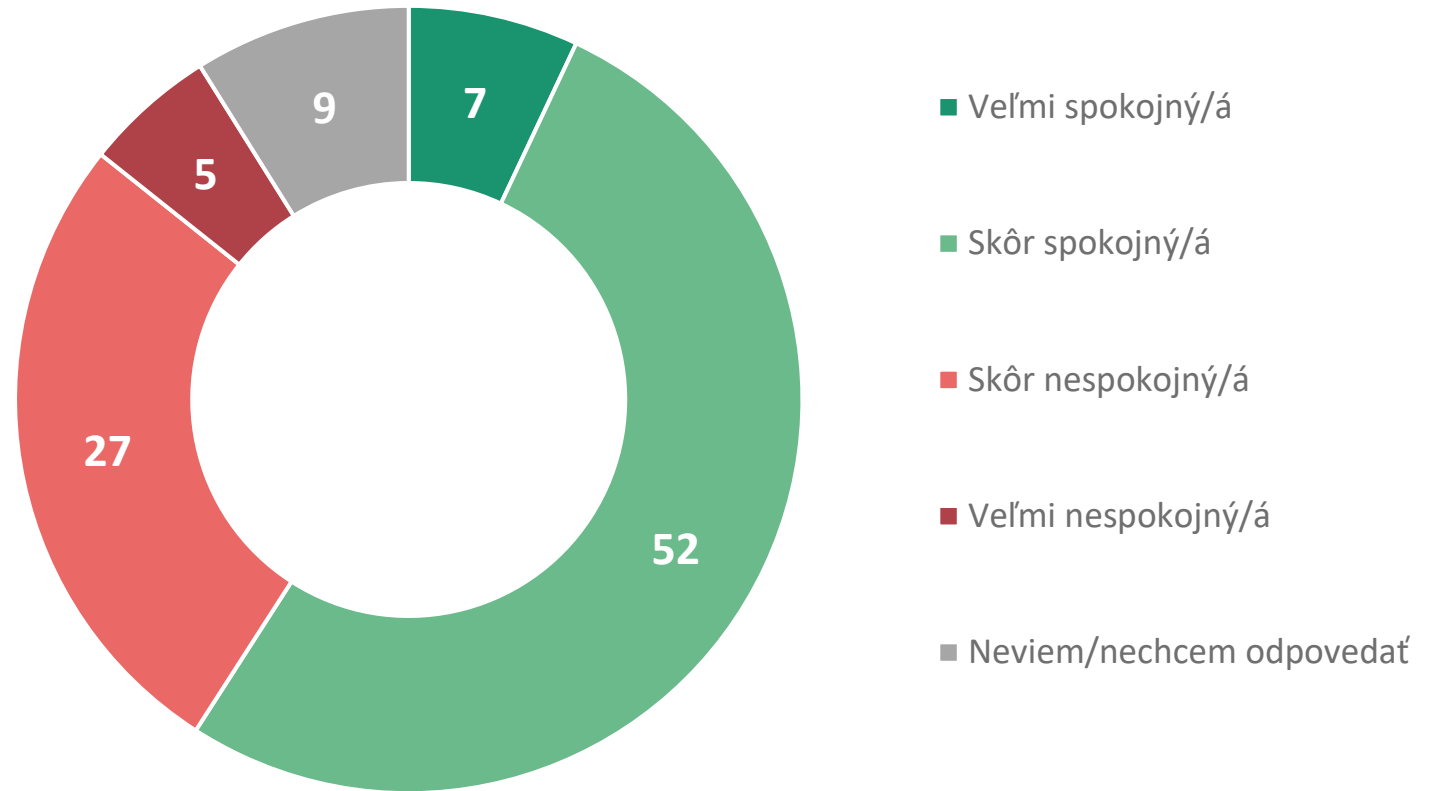
súčasná kvalita služieb v CR v regióne

So súčasnou kvalitou poskytovaných služieb v cestovnom ruchu v regiónoch je spokojných 59 % respondentov, z toho veľmi spokojných 7 %.

Pri pohľade na kraje možno pozorovať vyššiu spokojnosť u respondentov z BA kraja (69 %) a TT kraja (64 %), mierne nižšiu v prípade ZA kraja (52 %) alebo TN kraja (54 %).

Spomedzi delenia obcí podľa počtu obyvateľov prevyšuje spokojnosť v najväčších mestách nad 100 000 obyvateľov (73 %).

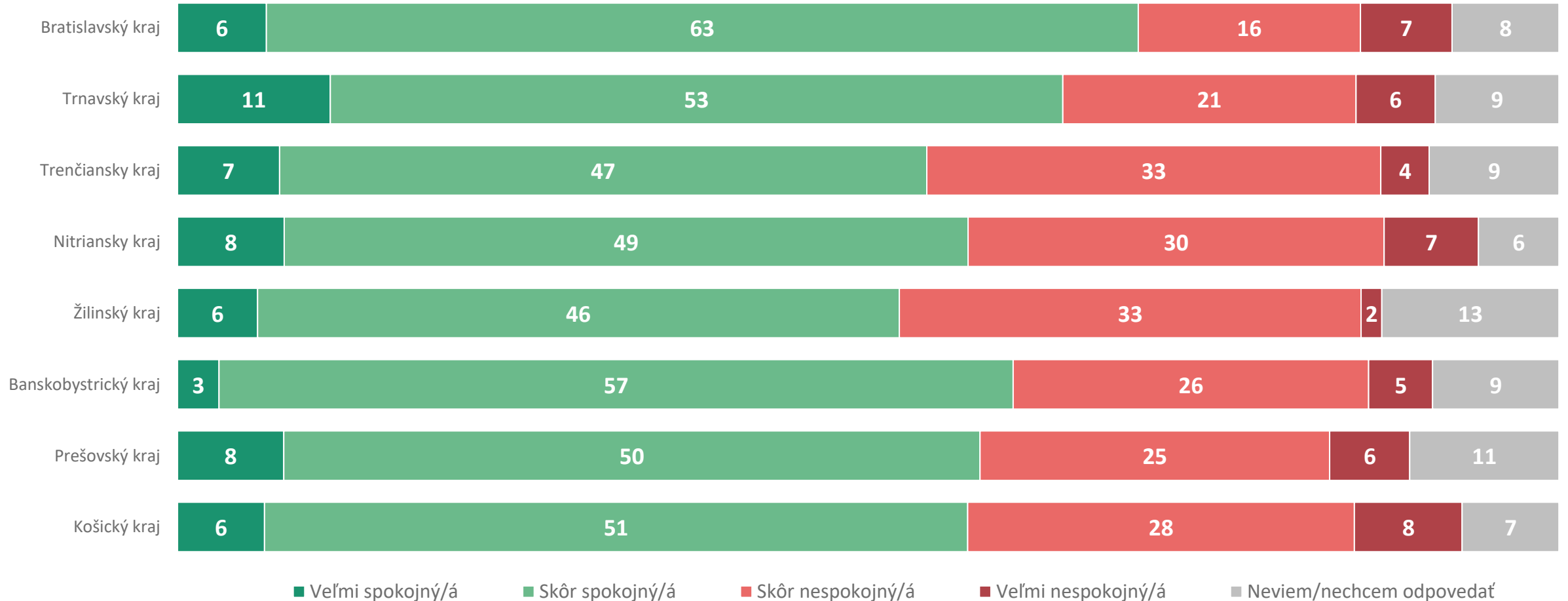
Spokojnosť častejšie deklarujú napr. aj tí, ktorí pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov, či sú spokojní s kvalitou ostatných sledovaných oblastí.



D01. Ako ste spokojný/á alebo nespokojný/á s kvalitou poskytovaných služieb v cestovnom ruchu celkovo vo Vašom regióne?

N = 1006 respondentov, % respondentov

súčasná kvalita služieb v CR v regióne



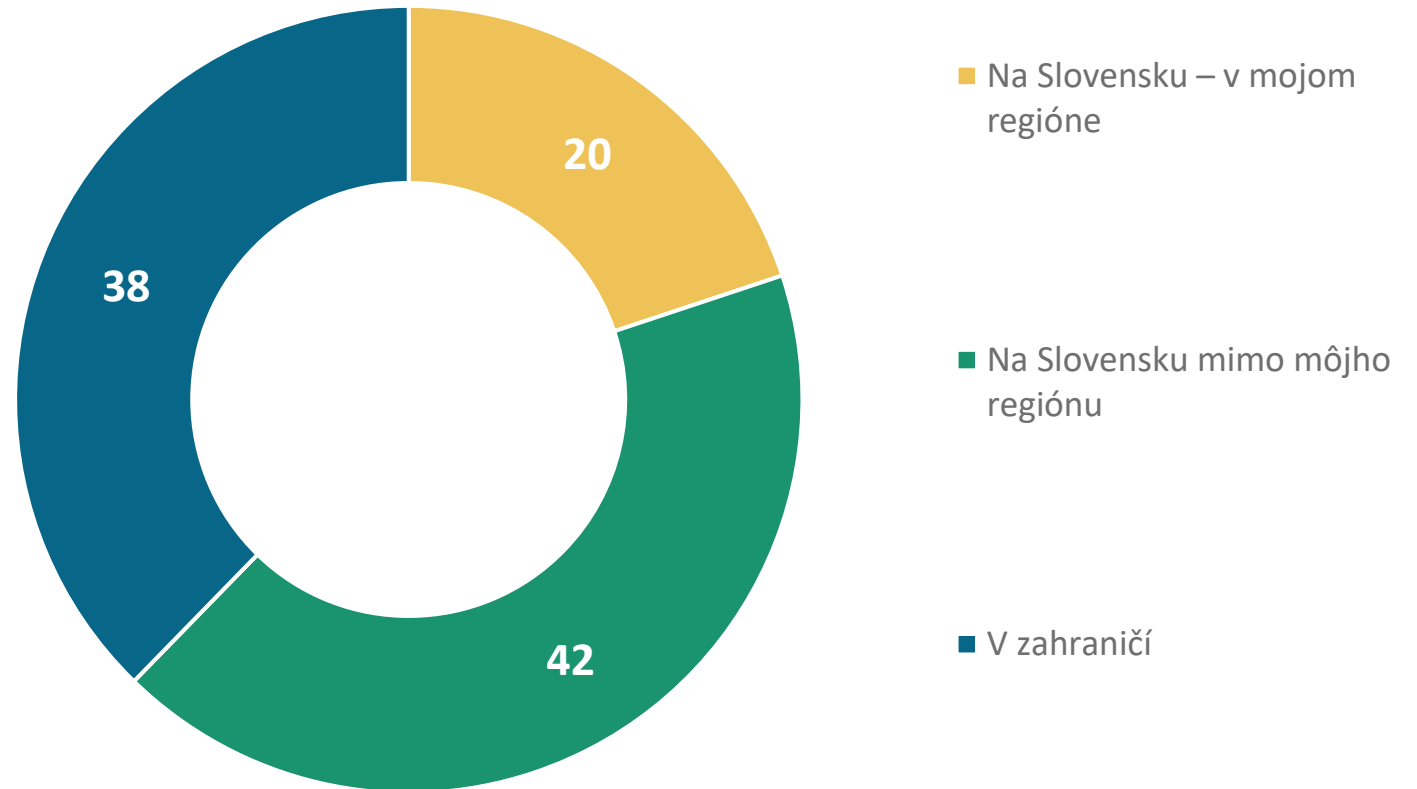
D01. Ako ste spokojný/á alebo nespokojný/á s kvalitou poskytovaných služieb v cestovnom ruchu celkovo vo Vašom regióne?

N = 1006 respondentov, % respondentov

preferencia dovolenky

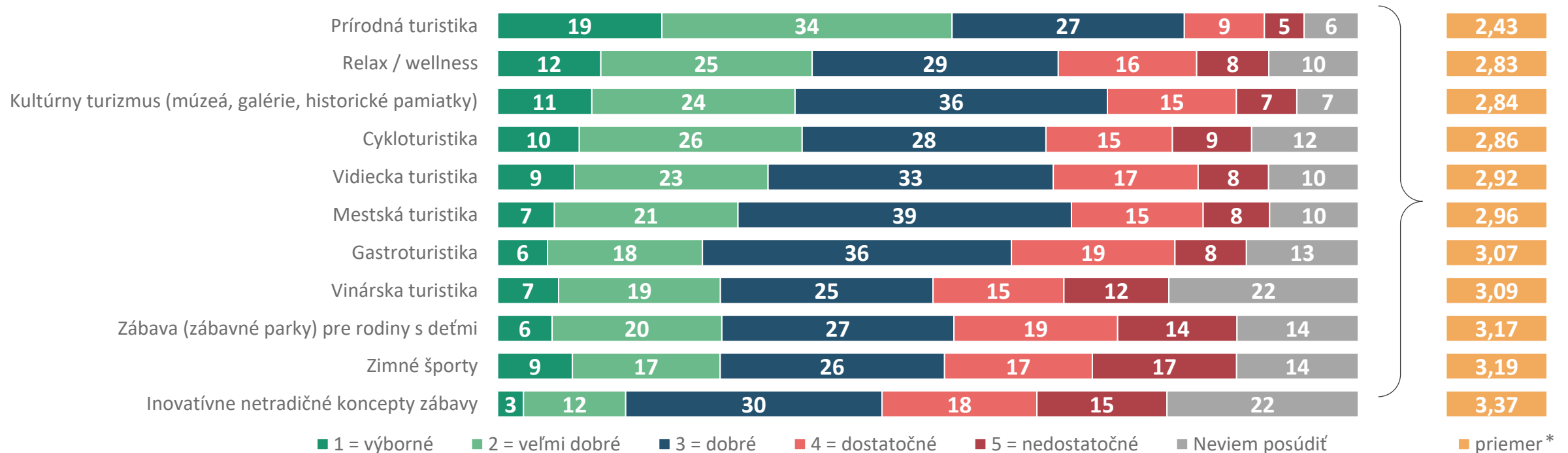
Dovolenku na Slovensku vo svojom regióne preferuje pätina obyvateľov Slovenska, 42 % ostáva na Slovensku, ale mimo svojho regiónu a 38 % volí zahraničie.

Doma, vo svojom regióne ostávajú najčastejšie najstarší respondenti nad 70 rokov (44 %). So znižujúcim vekom sa preferencie menia – respondenti nad 30 rokov preferujú dovolenku tiež na Slovensku, avšak mimo svojho regiónu (44 % - 48 %) a najmladší, do 29 rokov uprednostňujú zahraničie (61 %).



hodnotenie možností a služieb v CR

Spomedzi možností a kvality služieb v CR respondenti hodnotili najpozitívnejšie prírodnú turistiku, ktorú pätina hodnotí ako výbornú a tretina ako veľmi dobrú (priemer 2,43). Ostatné nasledujú s väčším odstupom. Kultúrny turizmus, mestskú turistiku a gastroturistiku hodnotili pozitívnejšie respondenti z BA kraja, vinársku turistiku obyvatelia BA, NR, TT kraja. Možnosti v zimných športoch oceňujú viac respondenti zo ZA kraja, inovatívne netradičné koncepty zábavy taktiež zo ZA kraja, ale aj BA kraja. Najstaršia veková kategória nad 70 rokov často nevedela posúdiť jednotlivé aspekty.



D03. Ako hodnotíte možnosti a kvalitu služieb v oblasti cestovného ruchu vo Vašom regióne?

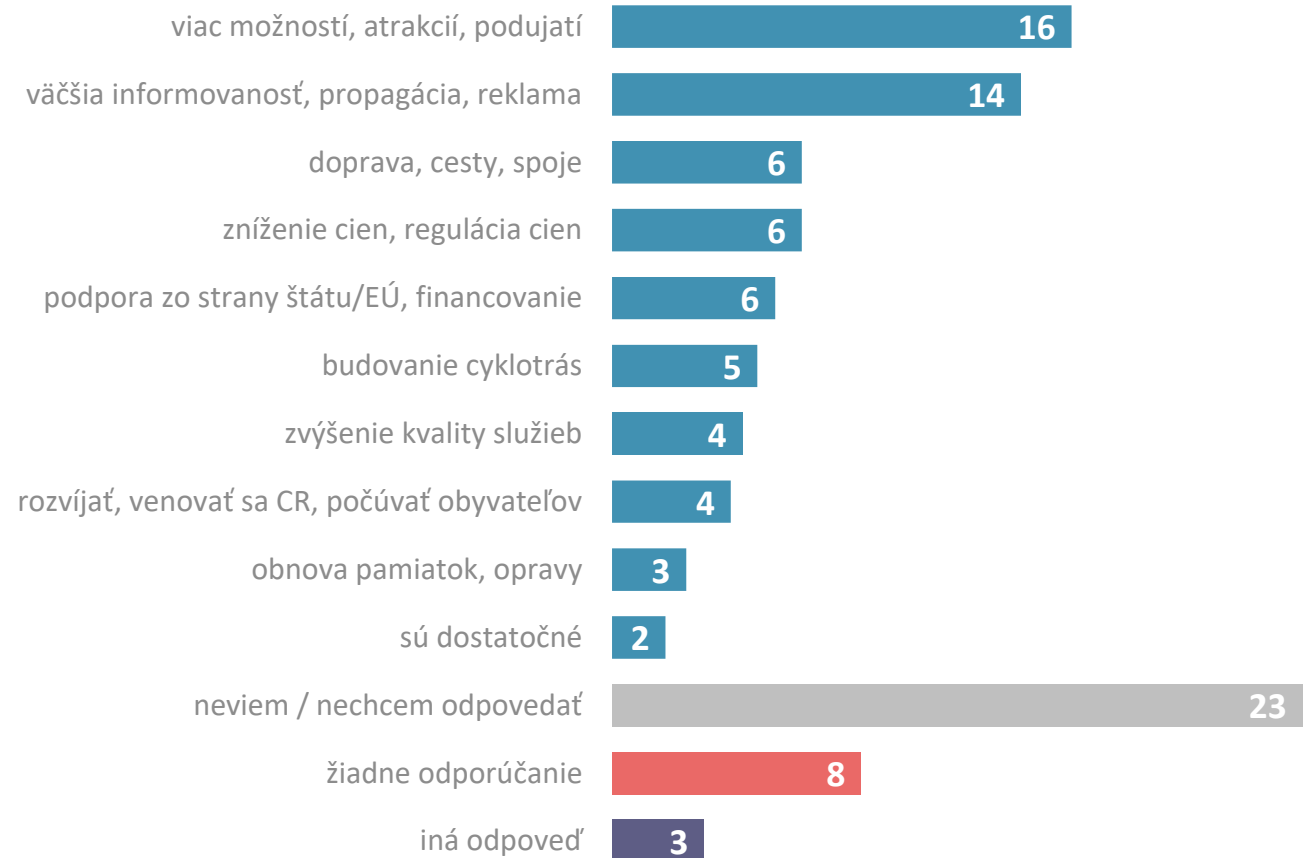
N = 1006 respondentov, % respondentov

*priemer na škále 1-5

odporúčania pre zlepšenie ponuky a služieb CR

Na otvorenú otázku k odporúčaniam pre zlepšenie ponuky a služieb cestovného ruchu uvádzali respondenti najviac dopyt po väčšom množstve atrakcií, podujatí a celkovo možnostiach v ich regióne (16 %), alebo väčšiu informovanosť a propagáciu existujúcich možností a atrakcií (14 %). Ďalej sa objavovali odporúčania na zlepšenie infraštruktúry (budovanie, doplnenie spojov, opravy ciest a chodníkov), zníženie či regulácia cien v CR, budovanie cyklotrás.

Takmer štvrtina však nevedela spontánne uviesť žiadne odporúčanie a 8 % neodporúča nič.



D04. Aké sú Vaše odporúčania pre zlepšenie ponuky a služieb cestovného ruchu vo Vašom regióne?

N = 1006 respondentov, % respondentov

zhrnutie

zhrnutie

REGIONÁLNY ROZVOJ

- Pri hodnotení súčasnej kvality života v regióne 70 % respondentov odpovedalo kladne, takmer každý desiaty ju hodnotí ako veľmi dobrú a 61 % ako skôr dobrú. Kladne sa vyjadrovali častejšie respondenti z Bratislavského, Trnavského kraja, oproti tomu najmenej z Košického kraja. Pozitívnejšie hodnotia kvalitu života častejšie respondenti z najväčších miest nad 100 000 obyvateľov, ale aj z väčších obcí (1 000 až 5 000 obyvateľov). Spokojnosť s kvalitou života v regióne deklarovali častejšie aj tí, ktorí vyjadrovali spokojnosť aj v ďalších skúmaných aspektoch (SŠ vzdelávanie, kvalita poskytovania sociálnych služieb a služieb v cestovnom ruchu), či pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov.
- Prínos z projektov financovaných z eurofondov pociťuje 40 % respondentov, takmer polovica odpovedala negatívne a 12 % sa nevedelo či nechcelo vyjadriť. Prínos zaznamenali viac mladší respondenti do 39 rokov, alebo respondenti s vyšším vzdelaním. Prínos nepociťujú častejšie ženy, či respondenti starší ako 70 rokov. Aj pri pohľade na kraje vidno rozdiely: kladne odpovedali najmä respondenti z BA kraja. Negatívna odpoveď prevažovala v týchto krajoch: TT, NR, ZA, BB, PO a KE kraj.
- Spomedzi uvedených oblastí považujú respondenti za najdôležitejšie pre rozvoj ich regiónu zdravotníctvo (63 %) a dopravnú infraštruktúru (55 %). Na zdravotníctvo kladú dôraz viac ženy, na dopravu naopak muži, ale aj vekové skupiny do 69 rokov. Životné prostredie a budovanie kanalizácie uvádzali častejšie respondenti vo veku 60 až 69 rokov, vzdelávanie a školstvo ženy a najmladší respondenti do 29 rokov, bývanie okrem žien aj respondenti do 49 rokov, poľnohospodárstvo zasa starší vo veku 50 až 69 rokov, kultúru najstarší nad 70 rokov, športovú oblasť respondenti do 59 rokov a informatizáciu a digitalizáciu muži a najmladší do 29 rokov.
- Podľa 43 % respondentov by mali byť rozhodnutia týkajúce sa regionálnych problémov a projektov prijímané na miestnej úrovni. O niečo menej, 41 % uviedlo, že takéto rozhodnutia by mali byť prijímané na regionálnej (VÚC) úrovni. Každý desiaty si myslí, že takéto rozhodnutia by mali byť prijímané politikmi na národnej úrovni.
- Najvýznamnejší vplyv členstva SR v EÚ má spomedzi sledovaných oblastí na zlepšovanie životného prostredia a environmentálne investície. Takmer štvrtina uviedla 1 = veľmi významný a štvrtina 2 (priemer na škále 1-5 je 2,57). Takmer rovnako ohodnotili respondenti aj vplyv na ekonomický rast (2,58) a o niečo menej na zlepšovanie kvality života obyvateľov (2,7). Vyšší vplyv EÚ na zlepšovanie životného prostredia vnímajú respondenti s vysokoškolským vzdelaním (2,33), z Bratislavského kraja (2,23) alebo najväčších miest (2,27). Vplyv na sledované oblasti je vyšší podľa respondentov, ktorí vyjadrovali spokojnosť v sledovaných oblastiach (kvalita života, SŠ vzdelávanie, sociálne služby, cestovný ruch), ale aj podľa tých, ktorí pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov.

zhrnutie

STREDOŠKOLSKÉ VZDELÁVANIE

- Takmer polovica obyvateľov Slovenska je spokojná so súčasnou kvalitou stredoškolského vzdelávania v ich regióne, viac ako tretina má opačný názor. 14 % sa nevyjadrilo. Spokojnosť vyjadrovali najmä respondenti do 69 rokov, u najstaršej kategórie prevláda nespokojnosť, avšak takmer štvrtina z nich sa nevedela vyjadriť k otázke. Spokojnosť naprieč kraji je pomerne vyrovnaná, avšak mierne nižšiu uvádzali obyvatelia Nitrianskeho kraja.
- Aspekty stredoškolského vzdelávania boli najčastejšie hodnotené trojkou, teda ako dobré. Vyššie hodnoty v priemere 1-5 dosahovali poskytované vedomosti (3,05), kvalita pedagógov (3,08), či sociálna rovnosť a inklúzia v školskom prostredí (3,16), naopak, najnižšie reflektovanie potrieb súčasného trhu práce (3,56) a financovania zo strany štátu (3,69). Aj v tomto prípade platí, že vyššie hodnotenie aspektov uvádzali respondenti, ktorí vyjadrovali spokojnosť v sledovaných oblastiach (kvalita života, SŠ vzdelávanie, sociálne služby, cestovný ruch) a tiež tí, ktorí pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov. Najstaršia veková kategória nad 70 rokov často nevedela posúdiť jednotlivé aspekty.
- 60 % respondentov súhlasí s tým, že by mal byť systém vzdelávania na Slovensku viac previazaný či skordinovaný so štátmi Európskej únie. S uvedeným úplne súhlasí 23 % a 37 % čiastočne. Súhlas vyjadrovali v najväčšej miere najmladší vo veku 18 až 29 rokov, so stúpajúcim vekom klesá podiel súhlasných odpovedí. Tretina s uvedeným výrokem nesúhlasí, častejšie respondenti vo veku 50 a viac rokov. Takmer desatina sa nevedela či nechcela vyjadriť.

SOCIÁLNE SLUŽBY

- V prípade kvality poskytovania sociálnych služieb a iných druhov pomoci v sociálnej oblasti prevažuje nespokojnosť – 41 % je skôr nespokojných a každý desiaty veľmi nespokojný. Spokojných je 39 % a 9 % sa nevedelo vyjadriť. Nespokojných nájdeme častejšie medzi ženami alebo respondentmi s vyšším vzdelaním. Nespokojnosť prevažuje vo všetkých krajoch, s výnimkou PO kraja, kde je však rozdiel veľmi malý. Najväčší rozdiel je v prípade NR kraja, kde spokojnosť vyjadrilo 31 % a nespokojnosť 60 % respondentov, ale aj v TT kraji, kde je spokojných 34 % a opačný názor má 54 %.

zhrnutie

- Takmer polovica respondentov by si vybrala terénnu sociálnu službu poskytovanú v domácom prostredí, ak by boli nútení požiadať o niektorú zo sociálnych služieb. Túto možnosť uvádzali častejšie respondenti so vzdelaním vyšším ako ZŠ. Sociálna služba vo forme denného pobytu by vyhovovala päťtine, týždenná služba v zariadení desatine opýtaných. 22 % uviedlo celoročnú pobytovú službu v zariadení, a to v najväčšej miere respondenti nad 70 rokov alebo so základným vzdelaním.
- V rámci aspektov sociálnych služieb v regiónoch obyvatelia Slovenska hodnotia najlepšie profesionalitu personálu (3,03) a prístup a komunikáciu zamestnancov v zariadeniach (3,05). Najhoršie ohodnotili respondenti dostupnosť týchto služieb (3,59) a kapacitu zariadení (3,85). V prípade kapacít ich viac ako tretina opýtaných označila za nedostatočné. Všetky sledované aspekty hodnotili negatívnejšie ženy. Aj v tomto prípade platí, že vyššie hodnotenie aspektov uvádzali respondenti, ktorí vyjadrovali spokojnosť v sledovaných oblastiach (kvalita života, SŠ vzdelávanie, sociálne služby, cestovný ruch) a tiež tí, ktorí pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov.

CESTOVNÝ RUCH

- So súčasnou kvalitou poskytovaných služieb v cestovnom ruchu v regiónoch je spokojných 59 % respondentov, z toho veľmi spokojných 7 %. Pri pohľade na kraje možno pozorovať vyššiu spokojnosť u respondentov z BA kraja a TT kraja, mierne nižšiu v prípade ZA kraja alebo TN kraja. Spomedzi delenia obcí podľa počtu obyvateľov prevyšuje spokojnosť v najväčších mestách nad 100 000 obyvateľov. Spokojnosť častejšie deklarujú napr. aj tí, ktorí pociťujú prínos z projektov financovaných z eurofondov, či sú spokojní s kvalitou ostatných sledovaných oblastí.
- Dovolenku na Slovensku vo svojom regióne preferuje päťtina obyvateľov Slovenska, 42 % ostáva na Slovensku, ale mimo svojho regiónu a 38 % volí zahraničie. Doma, vo svojom regióne ostávajú najčastejšie najstarší respondenti nad 70 rokov. So znižujúcim vekom sa preferencie menia – respondenti nad 30 rokov preferujú dovolenku tiež na Slovensku, avšak mimo svojho regiónu a najmladší, do 29 rokov uprednostňujú zahraničie.

zhrnutie

- Spomedzi možností a kvality služieb v CR respondenti hodnotili najpozitívnejšie prírodnú turistiku, ktorú pätina hodnotí ako výbornú a tretina ako veľmi dobrú (priemer 2,43). Ostatné nasledujú s väčším odstupom. Kultúrny turizmus, mestskú turistiku a gastroturistiku hodnotili pozitívnejšie respondenti z BA kraja, vinársku turistiku obyvatelia BA, NR, TT kraja. Možnosti v zimných športoch oceňujú viac respondenti zo ZA kraja, inovatívne netradičné koncepty zábavy taktiež zo ZA kraja, ale aj BA kraja. Najstaršia veková kategória nad 70 rokov často nevedela posúdiť jednotlivé aspekty.
- Na otvorenú otázku k odporúčaniam pre zlepšenie ponuky a služieb cestovného ruchu uvádzali respondenti najviac dopyt po väčšom množstve atrakcií, podujatí a celkovo možnostiach v ich regióne (16 %), alebo väčšiu informovanosť a propagáciu existujúcich možností a atrakcií (14 %). Ďalej sa objavovali odporúčania na zlepšenie infraštruktúry (budovanie, doplnenie spojov, opravy ciest a chodníkov), zníženie či regulácia cien v CR, budovanie cyklotrás. Takmer štvrtina však nevedela spontánne uviesť žiadne odporúčanie a 8 % neodporúča nič.

MEDIAN SK

MEDIAN SK, s.r.o. je slovenská nezávislá súkromná spoločnosť pre prieskum trhu, médií, verejnej mienky a pre vývoj analytických a marketingových softvérov, založená v roku 2002. S ňou úzko spolupracujúca česká spoločnosť MEDIAN pôsobí na českom trhu od roku 1993. MEDIAN SK, s.r.o. realizuje všetky typy kvalitatívnych a kvantitatívnych prieskumov.

MEDIAN SK, s.r.o. je členom odborných združení:

ESOMAR

TGI Network

American Marketing Association

kontakt

Riešiteľský tím:

Monika Martinková

Terézia Černá

MEDIAN SK, s.r.o.

Kremnická 6

851 01 Bratislava V

www.median.sk

Monika Martinková

+421 914 111 173

monika.martinkova@median.sk