

RNDr. Erika Liptáková, PhD. / doc. Ing. Miriam Šebová, PhD.
Technická univerzita v Košiciach

REGIONÁLNE ROZDIELY V HODNOTENÍ SPOKOJNOSTI S KVALITOU ŽIVOTA A VEREJNÝMI SLUŽBAMI

Analýza výsledkov prieskumu verejnej mienky združenia SK8
október 2024



TECHNICKÁ UNIVERZITA
V KOŠICIACH



SAMOSPRÁVNE KRAJE
SLOVENSKA



Tento projekt je kofinancovaný Európskou úniou.
Tento projekt je financovaný za podpory Európskej komisie.
Tento projekt odráža výlučne názory autora a Komisia nenesie
žiadnu zodpovednosť za použitie obsiahnutých informácií.

Úvod

Kvalita života a úroveň poskytovaných verejných služieb sú kľúčové faktory ovplyvňujúce spokojnosť obyvateľov a následne konkurencieschopnosť a rozvoj jednotlivých regiónov. Regionálne rozdiely v kvalite života sú výrazným faktorom, ktorý prispieva k pocitom nespokojnosti obyvateľov v rôznych oblastiach. Ako to ilustruje výskum z Veľkej Británie, vnímanie regionálnych rozdielov v kvalite života sa často zakladá na rozdieloch v produktivite a prosperite medzi regiónmi. Ako uvádza McCann (2020), tieto regionálne rozdiely vedú k výraznému pocitu nespokojnosti najmä v menej prosperujúcich oblastiach, čo ovplyvňuje ich rozvoj aj politickú stabilitu a vedie k tzv. „geografii nespokojnosti.“¹

Tento fenomén sa objavuje aj na Slovensku, kde prieskum SK8 z mája 2024 ukazuje rozdiely v spokojnosti obyvateľov s kvalitou života a verejnými službami. Regionálne disparity na Slovensku sa premietajú aj do rozdielov vo vybavenosti, dostupnosti a kvalite verejných služieb v jednotlivých samosprávnych krajoch. Výsledky potvrdzujú, že obyvatelia v regiónoch s nižšou ekonomickou výkonnosťou a menšou mierou investícií do verejných služieb vykazujú nižšiu mieru spokojnosť s kvalitou života. Tieto rozdiely vytvárajú priestor pre nerovnosti aj nárast politického extrémizmu.

Cieľom tohto materiálu je analyzovať aktuálny stav kvality života a spokojnosti obyvateľov s verejnými službami na základe prieskumu SK8, ktorý bol realizovaný v máji 2024. Prieskum skúmal postoje obyvateľov vo všetkých ôsmich samosprávnych krajoch s dôrazom na tri oblasti v samosprávnej pôsobnosti krajov a to vzdelávanie, sociálne služby a cestovný ruch. Výsledky prieskumu poskytujú cenné poznatky o regionálnych preferenciách a potrebách, ktoré môžu slúžiť ako základ pre ďalšie strategické rozhodovanie a tvorbu podporných politík. V analýze výsledkov prieskumu sa pokúšame odpovedať na otázku: *Ako sú obyvatelia spokojní so súčasnou kvalitou života v jednotlivých regiónoch a ktoré oblasti považujú za kľúčové pre ďalší rozvoj Slovenska?*

Metodika prieskumu

Prieskum realizovaný spoločnosťou MEDIAN SK, s.r.o sa uskutočnil v období od 30. apríla 2024 do 7. mája 2024 s použitím kombinácie metód CAWI (Computer-Assisted Web Interviewing) a CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing) v pomere 70:30. Zber dát bol realizovaný na vzorke 1006 respondentov vo veku 18 a viac rokov. Výber respondentov bol vykonaný kvótnou metódou s cieľom zabezpečiť reprezentatívnosť pre populáciu Slovenskej republiky vo vekovej skupine 18 a viac rokov. Reprezentatívnosť bola dosiahnutá podľa kategórií: pohlavie, vek, vzdelanie, kraj, národnosť, veľkosť miesta bydliska a využívanie internetu.

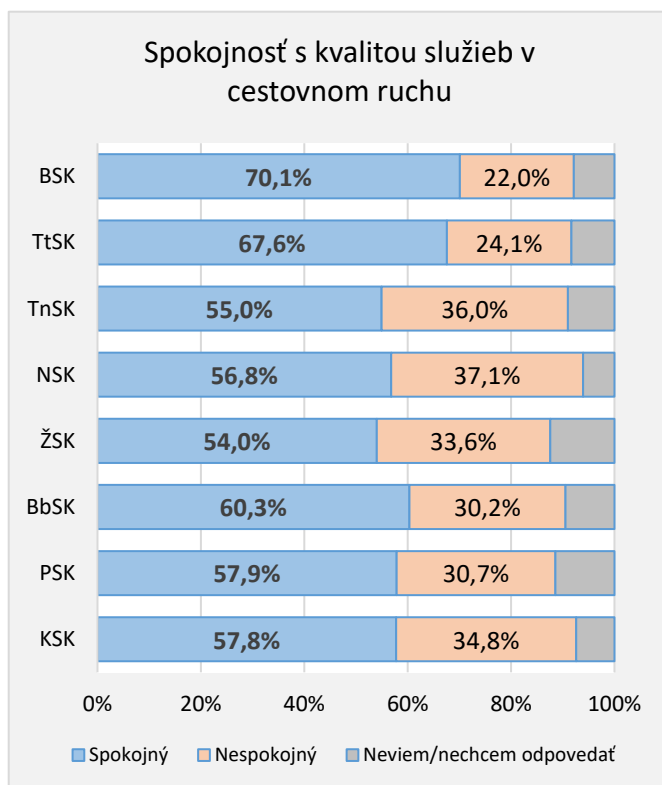
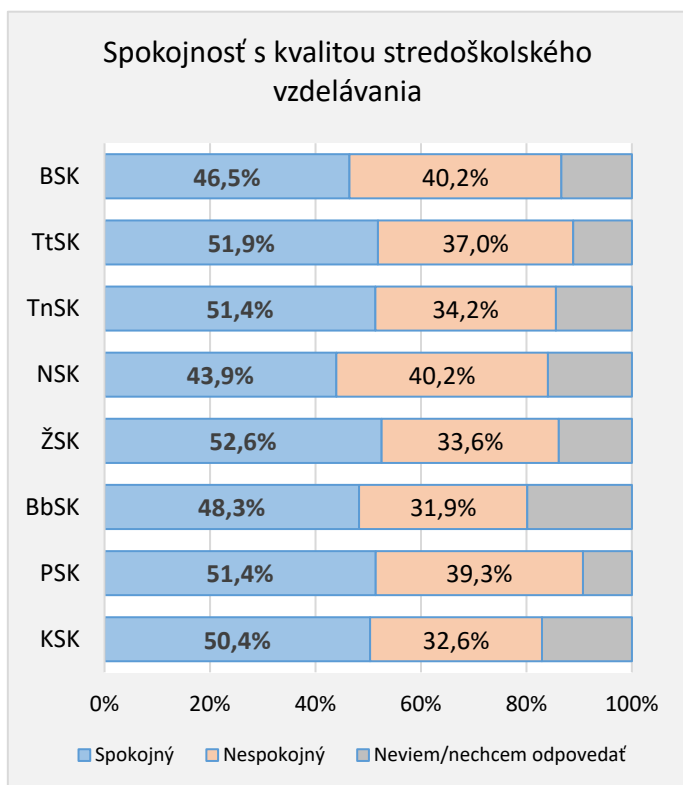
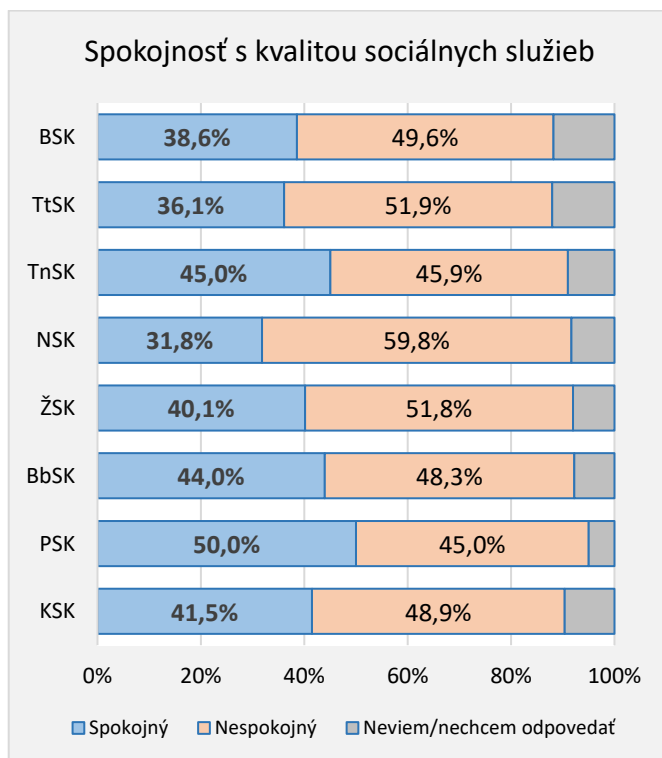
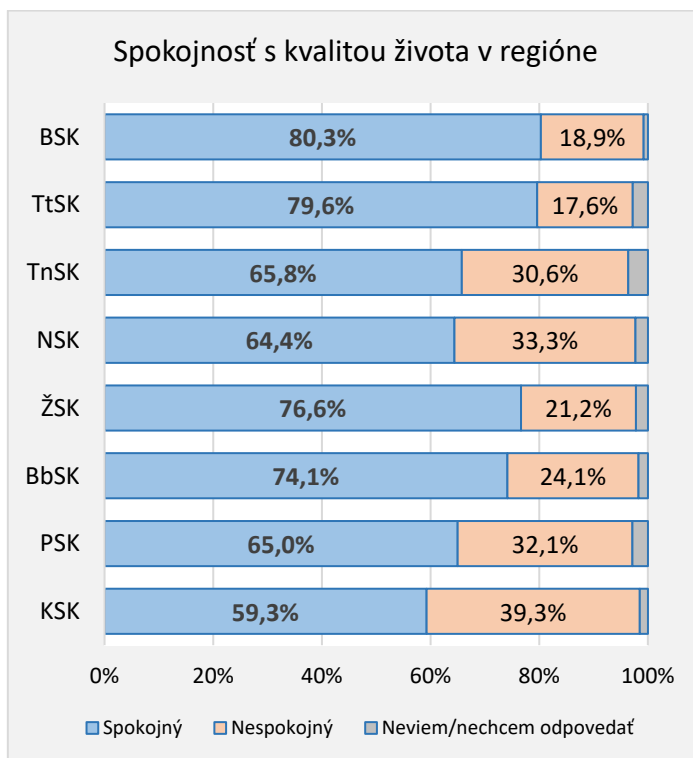
Prieskum sa zameriaval na tieto hlavné témy:

- Spokojnosť obyvateľov so súčasnou kvalitou života v regióne
- Prínos projektov financovaných z eurofondov a vplyv členstva SR v Európskej únii na rozvoj regiónu.
- Identifikovanie oblasti investícií dôležitých pre rozvoj regiónu
- Kvalita a preferencie obyvateľov v oblasti stredoškolského vzdelávania
- Spokojnosť a preferencie v oblasti sociálnych služieb
- Kvalita a služby v oblasti cestovného ruchu

V prvej časti sa pozrieme na porovnanie celkovej spokojnosti obyvateľov s kvalitou života vo svojom regióne a na súvislosti ich spokojnosti s vybranými tromi verejnými službami: stredoškolské vzdelávanie, sociálne služby a služby cestovného ruchu.

¹ McCann, P. (2020). *Perceptions of regional inequality and the geography of discontent: Insights from the UK. Regional Studies*, 54(2), 256-267. <https://doi.org/10.1080/00343404.2019.1619928>

1. Spokojnosť s kvalitou života: Pohľad na samosprávne kraje



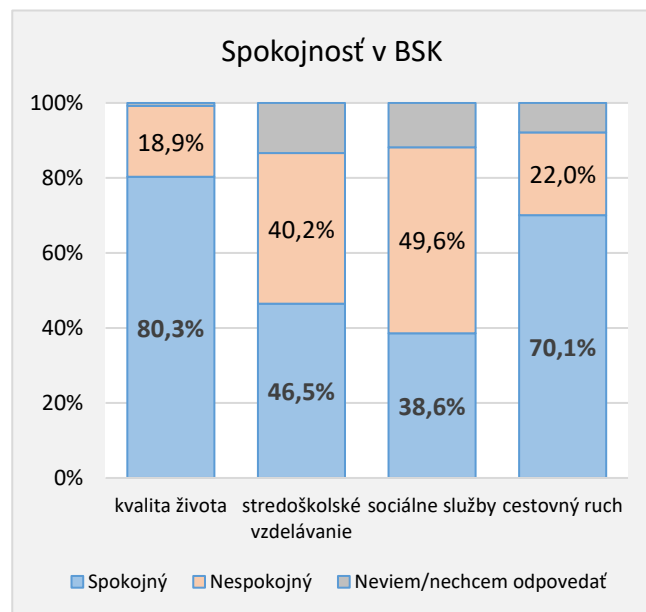
Bratislavský kraj (BSK)

Obyvatelia okolo hlavného mesta boli najspokojnejší s kvalitou života v regióne v porovnaní so zvyškom Slovenska. Svoju spokojnosť s kvalitou života vyjadrilo až 80% respondentov (85% mužov, 76% žien), väčšiu spokojnosť reportovali ľudia s vyšším vzdelaním.

Z troch sledovaných verejných služieb boli obyvatelia BSK najviac spokojní s kvalitou služieb v cestovnom ruchu, kde vyjadrili opäť najvyššiu spokojnosť za celé Slovensko.

V BSK je s **kvalitou služieb v cestovnom ruchu** spokojných 70% respondentov, najviac je mladých do 39r. (cca 78%) a tiež VŠ vzdelaných, nespokojných je 23%. Respondenti najviac preferujú dovolenku v zahraničí (47%), v tesnom závесе je preferencia dovolenky v **na Slovensku mimo svojho regiónu** (43%). Dovolenku v **svojom regióne** preferuje 10% respondentov.

Spokojných s **kvalitou SŠ vzdelávania** je 47% respondentov, najviac sú spokojní najmladší (59%, vek 18-29 r.) a najstarší respondenti (62%, vek nad 60 r.), nespokojných je 40% respondentov. **Reflektovanie potrieb súčasného trhu práce** označilo za výborné alebo dobré 41% respondentov, ako nedostatočné to označilo 41%.



S **kvalitou sociálnych služieb** v regióne je spokojných 39% respondentov (51% mužov, 29% žien), spokojnosť vyjadrilo 54% respondentov vo veku nad 60 rokov. Nespokojných je 49%, najviac respondenti vo veku 40-49 r. (72% z nich), a tiež VŠ vzdelaní (60%). Najviac by respondentom vyhovovala **terénna služba poskytovaná v domácom prostredí** (50%) alebo **denný stacionár** (21%). So **starostlivosťou o ohrozené skupiny** je spokojných 15% respondentov, 29% ju označilo za nedostatočnú. **Prístup k informáciám o sociálnych službách** považuje za veľmi dobrý 18% respondentov, 34% ho považuje za nedostatočný. **Dostupnosť sociálnych služieb** je výborná alebo veľmi dobrá podľa 14% respondentov, za nedostatočnú ju označilo 39%.

Úlohu EÚ pri **odstraňovaní rozdielov medzi regiónmi** a pri podpore **rastu konkurencieschopnosti regiónov** považuje za významnú tretina respondentov z BSK.

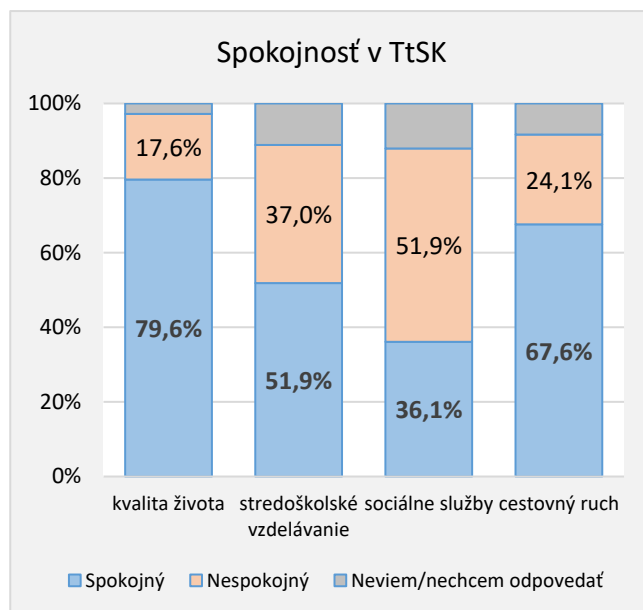
Trnavský kraj (TtSK)

Druhým najspokojnejším krajom, takmer na úrovni Bratislavského, bol Trnavský kraj. Spokojných s kvalitou života v regióne je skoro 80% respondentov, výrazne viac mužov (91%) ako žien (67%), prevažovali tiež VŠ vzdelaní (94% vyjadrilo svoju spokojnosť) oproti ľuďom so základným resp. učňovským vzdelaním (69%).

TtSK je kraj s druhou najväčšou spokojnosťou so službami v cestovnom ruchu, spokojných s **kvalitou je až 68%** respondentov, nespokojných je 24%, najviac nespokojných je vo veku 18-29 r. (37%) a vo veku 50-59 r. (38%). Respondenti najviac preferujú dovolenku na **Slovensku mimo svojho regiónu** (46%). Dovolenku v **zahraničí** uprednostňuje 33% respondentov. Dovolenku v **svojom regióne** preferuje 21% respondentov.

Obyvatelia TtSK sú druhým krajom aj v spokojnosti s **kvalitou SŠ vzdelávania**, ktorú uvádza až 52% respondentov, viac mužov (57%) ako žien (46%) vyjadrilo svoju spokojnosť. Z pohľadu veku, najspokojnejší so SŠ vzdelávaním sú štyridsiatnici (79%) a ľudia nad 60 rokov (65%). Nespokojných s kvalitou SŠ vzdelávania je 37% respondentov, najviac sú nespokojní mladí ľudia vo veku 18-29r. (55%) a tiež starší vo veku 50-59 r. (58%). **Reflektovanie potrieb súčasného trhu práce** označilo za výborné alebo dobré 40% respondentov, ako nedostatočné to označilo 44%.

S **kvalitou sociálnych služieb** v regióne je spokojných 36% respondentov, viac je spokojných mužov (45%) ako žien (27%), viac respondenti vo veku 50-59r. (54%). Nespokojných s kvalitou soc. služieb je 52%, najviac sú nespokojní najstarší respondenti vo veku 70 a viac r. (91%) a z pohľadu vzdelania VŠ (75%). Najviac by respondentom vyhovovala **terénna služba poskytovaná v domácom prostredí** (42%) alebo **denný stacionár** (24%). So **starostlivosťou o ohrozené skupiny** je spokojných 14% respondentov, 35% ju označilo za nedostatočnú. **Prístup k informáciám o soc. službách** považuje za veľmi dobrý 21% respondentov, 34% ho považuje za nedostatočný. **Dostupnosť soc. služieb** je výborná alebo veľmi dobrá podľa 17% respondentov, za nedostatočnú ju označilo 47%.



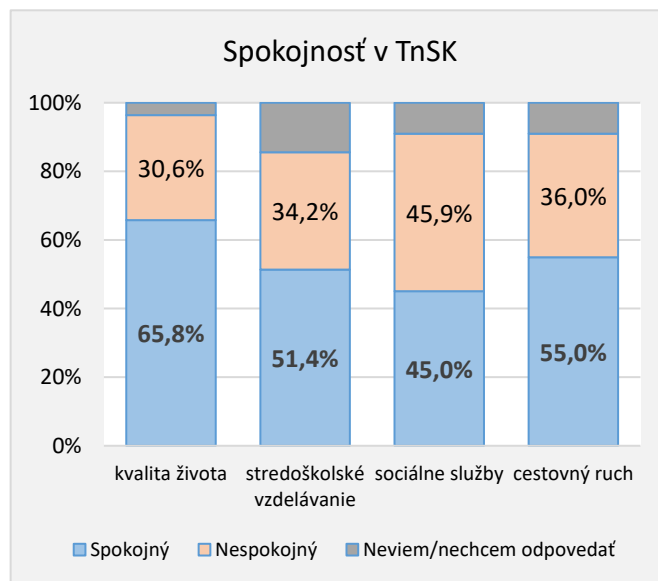
Úlohu EÚ pri **odstraňovaní rozdielov medzi regiónmi** považuje za významnú 38% respondentov, za nevýznamnú 26%. Na **raste konkurencieschopnosti regiónov** sa EÚ podieľa významne podľa 33% respondentov, nevýznamný podiel má podľa 27% respondentov.

Trenčiansky kraj (TnSK)

Dve tretiny respondentov Trenčianskeho kraja vyjadrilo svoju spokojnosť s kvalitou života, najviac najmladší vo veku 18-29 r. (83%) a starší vo veku 60-69r. (86%), z pohľadu veľkosti sídla to boli obyvatelia najmenších obcí do 1000 obyv. (88%).

V Trenčianskom kraji uvádzali respondenti druhú najvyššiu spokojnosť s kvalitou sociálnych služieb a kvalitou stredoškolského vzdelávania, ale druhú najnižšiu spokojnosť so službami cestovného ruchu v porovnaní s ostatnými krajinami.

S **kvalitou sociálnych služieb** v regióne je spokojných 45% respondentov, najviac vo veku 50-59r. (55%). Nespokojných s kvalitou soc. služieb je 46% respondentov, najviac vo veku 40-49 r. (63%). Respondenti by najviac prijali **terénnu službu poskytovanú v domácom prostredí** (43%) alebo **celoročnú pobytovú službu** (23%). So **starostlivosťou o ohrozené skupiny** je spokojných 7% respondentov, 37% ju označilo za nedostatočnú. **Prístup k informáciám o soc. službách** považuje za veľmi dobrý 13% respondentov, 29% ho považuje za nedostatočný. **Dostupnosť soc. služieb** je výborná alebo veľmi dobrá podľa 18% respondentov, za nedostatočnú ju označilo 38%.



Spokojných s **kvalitou SŠ vzdelávania** je 52% respondentov, viac ženy (55%) ako muži (48%) nespokojných 34%, a respondenti starší vo veku nad 50 r. (60%). **Reflektovanie potrieb súčasného trhu práce** označilo za výborné alebo dobré 38% respondentov, ako nedostatočné to označilo 44%.

S **kvalitou služieb v cestovnom ruchu** je spokojných iba 55% respondentov, najviac vo veku 50-59 r. (85%), nespokojných je 36%. Dovolenku na **Slovensku mimo svojho regiónu** preferuje 42% respondentov, v tesnom závесе je preferencia dovolenky v **zahraničí** (41.7%). Dovolenku v **svojom regióne** preferuje 16% respondentov.

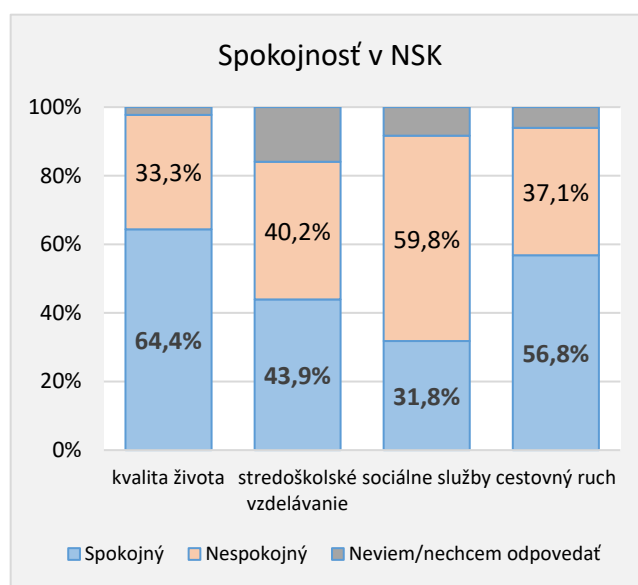
Úlohu EÚ pri **odstraňovaní rozdielov medzi regiónmi** považuje za významnú 23% respondentov, za nevýznamnú 31%. Na **raste konkurencieschopnosti regiónov** sa EÚ podieľa významne podľa 21% respondentov, nevýznamný podiel má podľa 28% respondentov.

Nitriansky kraj (NSK)

Spokojnosť s kvalitou života v Nitrianskom kraji vyjadrilo 64% respondentov, ktorí sa v tomto prakticky nelíšia z pohľadu pohlavia, vzdelania a veku. Nespokojných s kvalitou života je jedna tretina respondentov.

Spokojných s **kvalitou SŠ vzdelávania** je 44% respondentov, nespokojných 40%. **Reflektovanie potrieb súčasného trhu práce** označilo za výborné alebo dobré 42% respondentov, ako nedostatočné to označilo 49%.

S **kvalitou sociálnych služieb** v regióne je spokojných iba 32% respondentov, čo bolo najmenej zo všetkých krajov, z toho bolo spokojných viac mužov (37%) ako žien (25%). Nespokojných s kvalitou soc. služieb je 60%, najviac respondenti vo veku 30-49 r. (74%). Najviac by respondentom vyhovovala **terénna služba poskytovaná v domácom prostredí** (48%) alebo **denný stacionár** (20%). So **starostlivosťou o ohrozené skupiny** je spokojných 8% respondentov, 33% ju označilo za nedostatočnú. **Prístup k informáciám o soc. službách** považuje za veľmi dobrý 18% respondentov, 35% ho považuje za nedostatočný. **Dostupnosť soc. služieb** je výborná alebo veľmi dobrá podľa 13% respondentov, za nedostatočnú ju označilo 46%.



V NSK je s **kvalitou služieb v cestovnom ruchu** spokojných 57% respondentov, nespokojných je 37%. Dovolenku na **Slovensku mimo svojho regiónu** preferuje 49% respondentov. Dovolenku v **zahraničí** uprednostňuje 29% respondentov. Dovolenku v **svojom regióne** preferuje 22% respondentov.

Úlohu EÚ pri **odstraňovaní rozdielov medzi regiónmi** považuje za významnú 37% respondentov, za nevýznamnú 36%. Na **raste konkurencieschopnosti regiónov** sa EÚ podieľa významne podľa 34% respondentov, nevýznamný podiel má podľa 32% respondentov.

Žilinský kraj (ŽSK)

77% respondentov Žilinského kraja vyjadrilo svoju spokojnosť s kvalitou života, najspokojnejší sú najmladší vo veku 18-29 r. (89%) a tiež starší vo veku 60-69 r. (83%) a tí, čo bývajú v obciach nad 5000 obyvateľov (88%).

V rámci porovnávaných verejných služieb sú obyvatelia Žilinského kraja najviac spokojní na Slovensku s **kvalitou SŠ vzdelávania, ale najmenej spokojní s kvalitou služieb v cestovnom ruchu.**

Spokojnosť so strednými školami uvádza až 53% respondentov, najspokojnejší sú najmladší vo veku 18-29 r. (61%), nespokojných je 34% respondentov. **Reflektovanie potrieb súčasného trhu práce** označilo za výborné alebo dobré 33% respondentov, ako nedostatočné to označilo 42%.

V Žilinskom kraji je s **kvalitou služieb v cestovnom ruchu** spokojných len 54% respondentov, takmer 60% zo žien a 49% z mužov, najspokojnejší sú mladí vo veku 18-29 r. (83%). Nespokojných je 34% respondentov, najviac respondenti vo veku 30-39 r. (50%). Dovolenku na **Slovensku mimo svojho regiónu** preferuje 40% respondentov, v tesnom závесе je preferencia dovolenky v **zahraníčí** (37%). Dovolenku v **svojom regióne** preferuje 22% respondentov.

S **kvalitou sociálnych služieb** v regióne je spokojných 40% respondentov, takmer polovica všetkých mužov (49%), ale len 31% žien. Nespokojných je 52%. Najviac by respondentom vyhovovala **terénna služba poskytovaná v domácom prostredí** (46%) alebo **celoročná pobytová služba** (24%). So **starostlivosťou**

o ohrozené skupiny je spokojných 11% respondentov, 44% ju označilo za nedostatočnú. **Prístup k informáciám o soc. službách** považuje za veľmi dobrý 16% respondentov, 37% ho považuje za nedostatočný. **Dostupnosť soc. služieb** je výborná alebo veľmi dobrá podľa 12% respondentov, za nedostatočnú ju označilo 48%.

Úlohu EÚ pri **odstraňovaní rozdielov medzi regiónmi** považuje za významnú 34% respondentov, za nevýznamnú 31%. Na **raste konkurencieschopnosti regiónov** sa EÚ podieľa významne podľa 37% respondentov, nevýznamný podiel má podľa 25% respondentov.

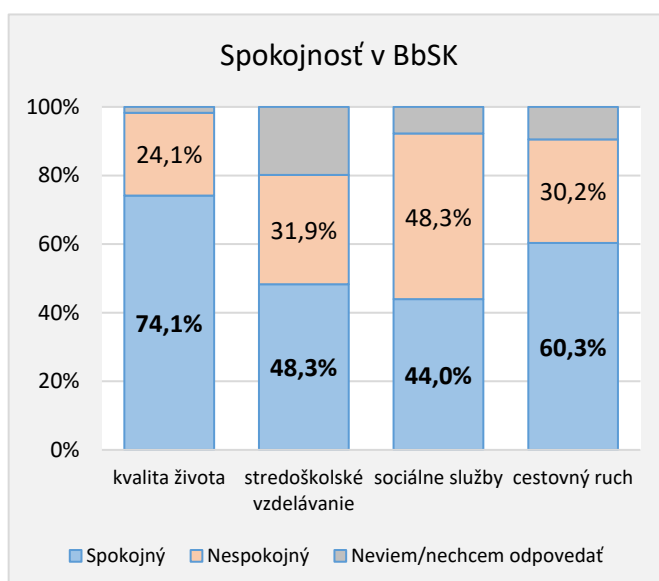
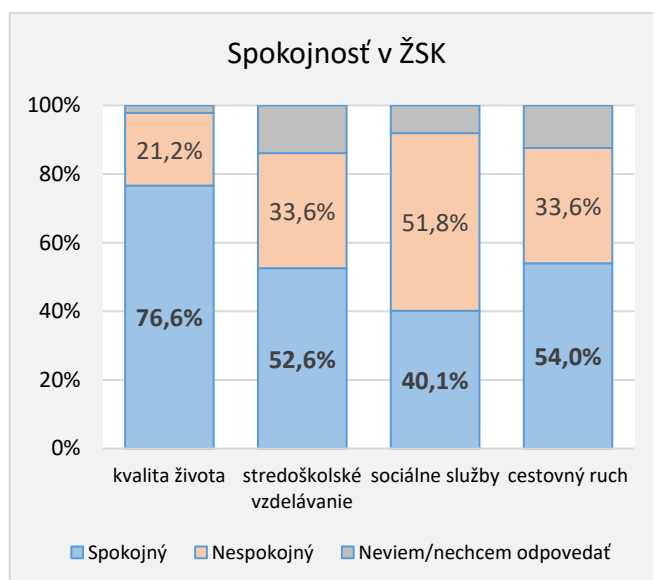
Banskobystrický kraj (BbSK)

V Banskobystrickom kraji je spokojných s kvalitou života 77% respondentov, najspokojnejší sú štyridsiatnici (90%), nespokojných s kvalitou života je 24% respondentov, najviac ľudia vo veku 50-59r. (40%).

Spokojných s **kvalitou SŠ vzdelávania** je 48% respondentov, viac mužov (52%) ako žien (45%), viac najmladší 18-29-roční (65%). Nespokojných 32%. **Reflektovanie potrieb súčasného trhu práce** označilo za výborné alebo dobré 34% respondentov, ako nedostatočné to označilo 37%.

S **kvalitou sociálnych služieb** v regióne je spokojných 44% respondentov, najviac mladí 18-29r. (59%) a najstarší 70 a viac (58%). Nespokojných je 48%, najviac nespokojní sú respondenti vo veku 60-69 r. (67%) a tiež vo veku 40-49r. (60%). Najviac by respondentom vyhovovala **terénna služba poskytovaná v domácom prostredí** (51%) alebo **celoročná pobytová služba** (25%). So **starostlivosťou o ohrozené skupiny** je spokojných 12% respondentov, 42% ju označilo za nedostatočnú. **Prístup k informáciám o soc. službách** považuje za veľmi dobrý 19% respondentov, 29% ho považuje za nedostatočný. **Dostupnosť soc. služieb** je výborná alebo veľmi dobrá podľa 10% respondentov, za nedostatočnú ju označilo 43%.

V Banskobystrickom kraji je s **kvalitou služieb v cestovnom ruchu** spokojných 60% respondentov, najspokojnejší sú štyridsiatnici (75%), nespokojných je 30% respondentov. Dovolenku na **Slovensku mimo svojho regiónu**



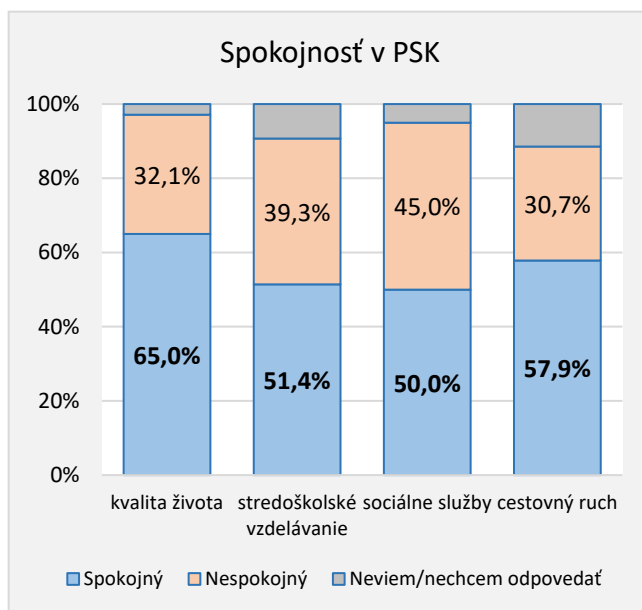
preferuje 47% respondentov, za tým nasleduje preferencia dovolenky v **zahraničí** (34%). Dovoľenku v **svojom regióne** preferuje 19% respondentov. **Inovatívne formy zábavy** v BbSK označuje za výborné resp. veľmi dobré 12% respondentov.

Úlohu EÚ pri **odstraňovaní rozdielov medzi regiónmi** považuje za významnú 30% respondentov, za nevýznamnú 25%. Na **raste konkurencieschopnosti regiónov** sa EÚ podieľa významne podľa 33% respondentov, nevýznamný podiel má podľa 27% respondentov.

Prešovský kraj (PSK)

V Prešovskom kraji sa 65% respondentov vyjadrilo, že sú spokojní s kvalitou života vo svojom regióne. Najspokojnejší sú najstarší vo veku nad 70 r. (82%). Nespokojných je 32% respondentov, viac žien (35%) ako mužov (29%).

V Prešovskom kraji sú obyvatelia najviac spokojní v rámci SR s **kvalitou sociálnych služieb**, v regióne je spokojných až 50% respondentov, nespokojných je 45%. Najviac by respondentom vyhovovala **terénna služba poskytovaná v domácom prostredí** (48%) alebo **denný stacionár** (21%). So **starostlivosťou o ohrozené skupiny** je spokojných 14% respondentov, 33% ju označilo za nedostatočnú. **Prístup k informáciám o soc. službách** považuje za veľmi dobrý 16% respondentov, 33% ho považuje za nedostatočný. **Dostupnosť soc. služieb** je výborná alebo veľmi dobrá podľa 20% respondentov, za nedostatočnú ju označilo 38%.



PSK vyšiel ako kraj s jednou z najvyšších spokojností s **kvalitou SŠ vzdelávania**, **spokojných** je 51% respondentov, nespokojných 40%. Najviac nespokojní sú najstarší vo veku nad 70 r. (59%). **Reflektovanie potrieb súčasného trhu práce** označilo za výborné alebo dobré 40% respondentov, ako nedostatočné to označilo 36%.

V Prešovskom kraji je s **kvalitou služieb v cestovnom ruchu** spokojných 58% respondentov, najviac najmladší vo veku 18-29 r. (73%) a najstarší vo veku nad 70 r. (71%). Nespokojných je 31%. Najviac respondentov preferuje dovolenku v **zahraničí** (40%), v tesnom závесе je preferencia dovolenky v **na Slovensku mimo svojho regiónu** (38%). Dovoľenku vo **svojom regióne** preferuje 22% respondentov.

Úlohu EÚ pri **odstraňovaní rozdielov medzi regiónmi** považuje za významnú 37% respondentov, za nevýznamnú 27%. Na **raste konkurencieschopnosti regiónov** sa EÚ podieľa významne podľa 40% respondentov, nevýznamný podiel má podľa 25% respondentov.

Košický kraj (KSK)

V Košickom kraji je spokojných s kvalitou života najmenej obyvateľov v rámci SR a to iba 59% respondentov, najspokojnejší sú najstarší respondenti vo veku 70 r. a viac (70%) a najmladší vo veku 18-29 r. (64%). Najväčšiu spokojnosť tiež vyjadrili obyvatelia obcí pod 1000 obyvateľov (68%).

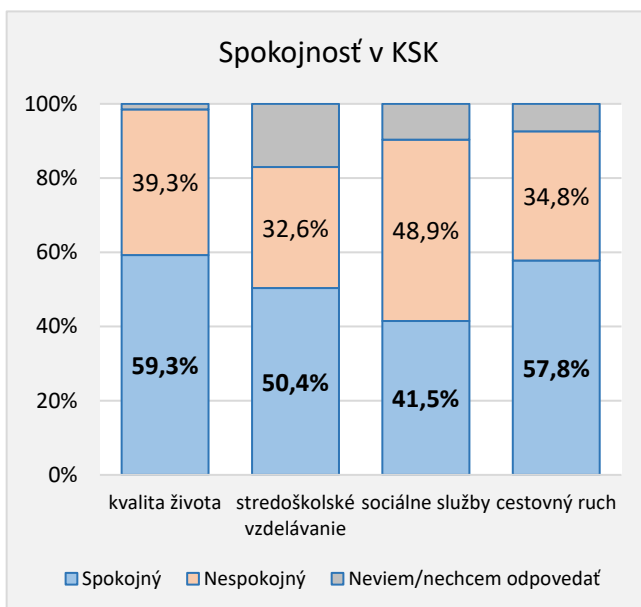
Spokojných s **kvalitou SŠ vzdelávania** je 50% respondentov, najviac spokojní sú mladí vo veku 18-29 r. (64%). Nespokojných je 33% respondentov. **Reflektovanie potrieb súčasného trhu práce** označilo za výborné alebo dobré 34% respondentov, ako nedostatočné to označilo 48%.

S **kvalitou sociálnych služieb** v regióne je spokojných 42% respondentov, viac mužov (47%) ako žien (37%), nespokojných je 49% respondentov. Najviac by respondentom vyhovovala **terénna služba poskytovaná v domácom prostredí** (41%) alebo **celoročná pobytová služba** (25%). So **starostlivosťou o ohrozené skupiny** je spokojných 18% respondentov, 42% ju označilo za nedostatočnú. **Prístup k informáciám o soc. službách** považuje za veľmi dobrý 17% respondentov, 30% ho považuje za nedostatočný. **Dostupnosť soc. služieb** je výborná alebo veľmi dobrá podľa 13% respondentov, za nedostatočnú ju označilo 54%.

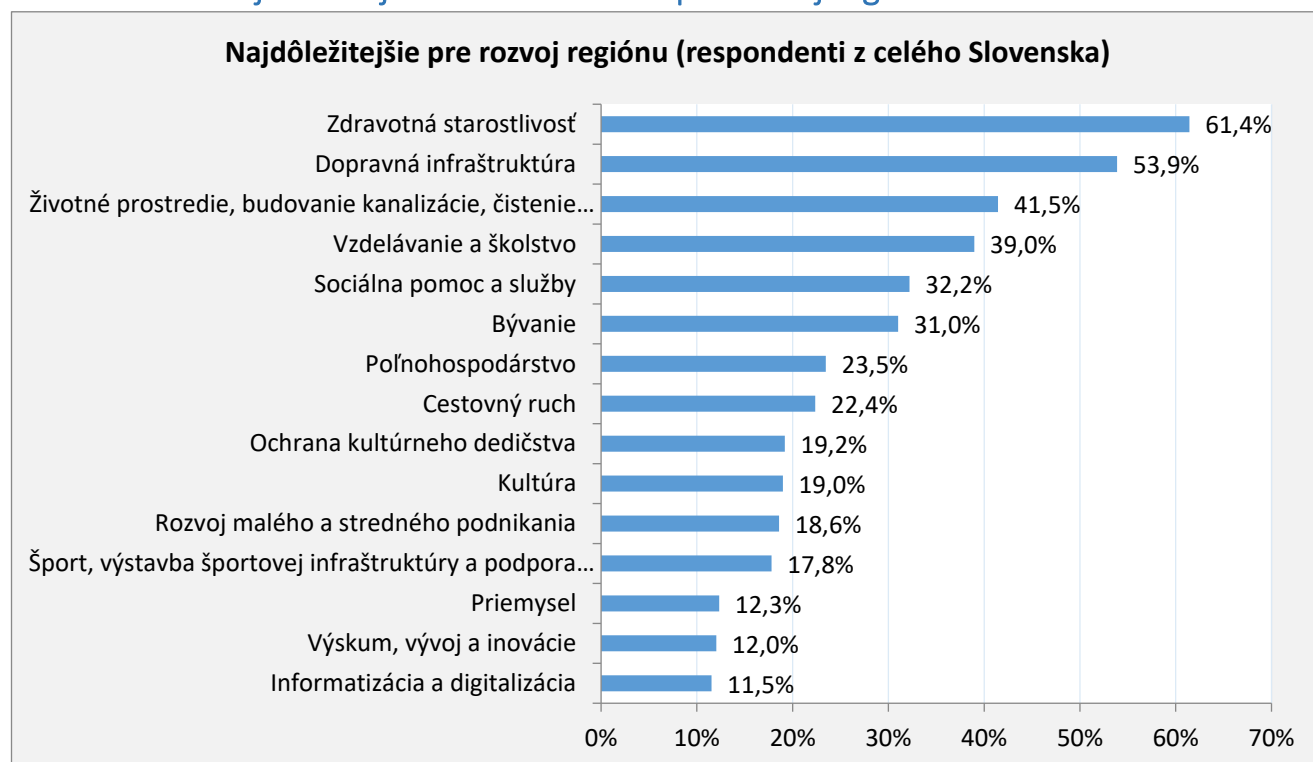
V KSK je s **kvalitou služieb v cestovnom ruchu** spokojných 58% respondentov, nespokojných je 35%. Najviac respondentov preferuje dovolenku v **zahraníčí** (39%), za tým nasleduje preferencia dovolenky v **na Slovensku mimo svojho regiónu** (36%). Dovolenku v **svojom regióne** preferuje 25% respondentov.

Úlohu EÚ pri **odstraňovaní rozdielov medzi regiónmi**

považuje za významnú 35% respondentov, za nevýznamnú 35%. Na **raste konkurencieschopnosti regiónov** sa EÚ podieľa významne podľa 37% respondentov, nevýznamný podiel má podľa 32% respondentov.



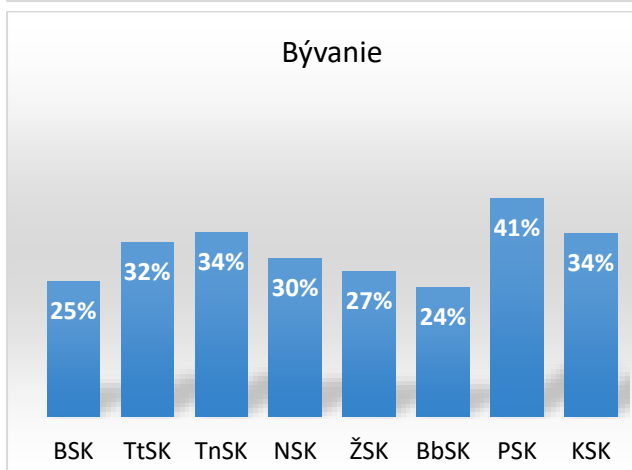
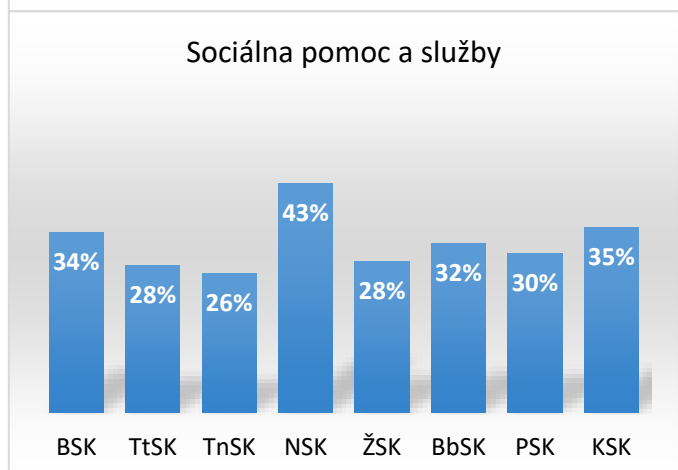
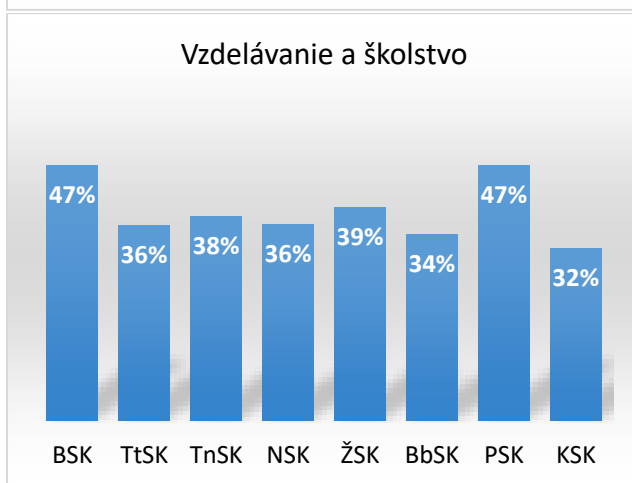
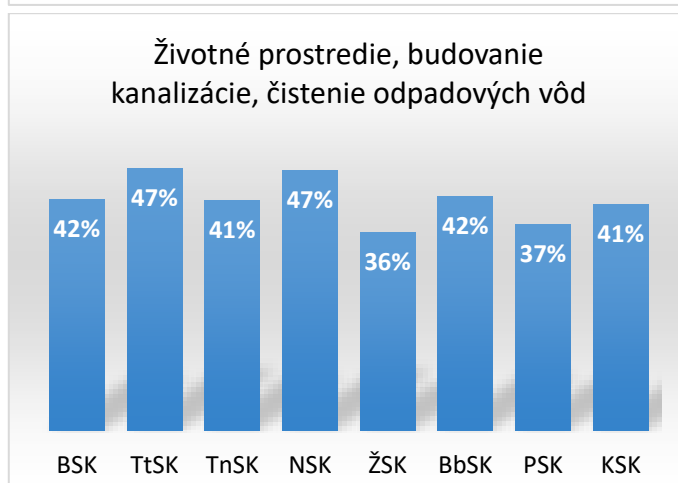
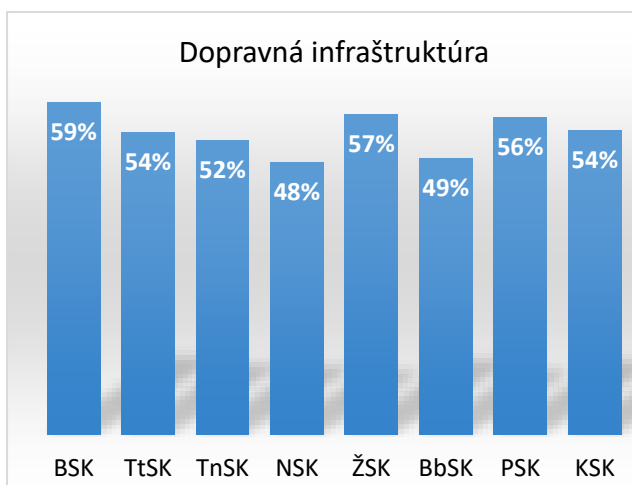
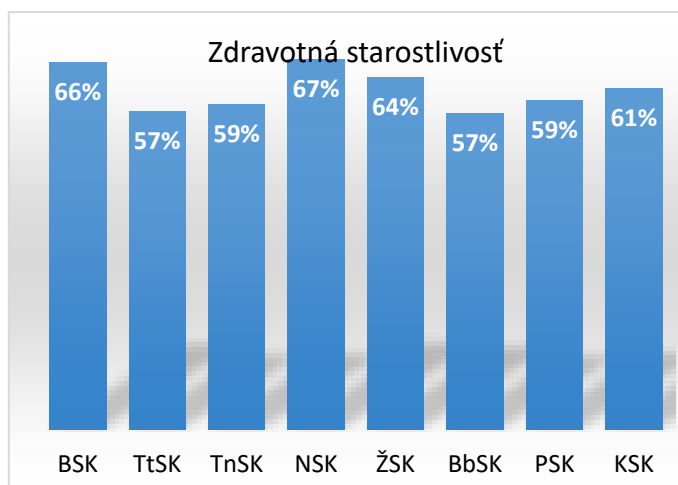
2. Oblasti najdôležitejšie na investovanie pre rozvoj regiónu



Respondenti z celého Slovenska by spolu najviac prijali investovanie do **zdravotnej starostlivosti** (61%), hlavne starší ľudia vo veku nad 60 r. (67%) a tí, ktorí vyjadrili svoju nespokojnosť s kvalitou života (66%). Viac ako polovica respondentov (54%) by prijala investovanie do **dopravnej infraštruktúry**, najviac však najmladšia veková kategória 18-29 r. (67%) a viac muži (58%) ako ženy (49%). Ďalej, 42% respondentov by chceli investície do **životného prostredia, budovania kanalizácie a čističiek odpadových vôd**, 39% chce investovať do **vzdelávania a školstva**. Do školstva by si priali zainvestovať najviac mladí 18-29 r. (45%) a viac ženy (43%) ako

muži (35%). Nad 30% respondentov by chcelo investovať ešte do **sociálnej pomoci** a do **bývania**. Sledované vzdelávanie a sociálne služby patria medzi 5 prioritných oblastí na investovanie podľa obyvateľov Slovenska, cestovný ruch sa umiestnil až na ôsmom mieste.

Na ďalších grafoch vidíme prvých šesť oblastí, ktoré respondenti vybrali za najdôležitejšie pre rozvoj ich regiónu. Pre každú oblasť je zobrazený podiel respondentov v jednotlivých krajoch. Z výsledkov vyskakuje napríklad NSK, pri ktorom obyvatelia uviedli, že sú najmenej spokojní so sociálnymi službami a zároveň túto oblasť ako prioritu uviedlo najviac respondentov z NSK (až 43%), napr. v porovnaní s PSK (30%). Obyvatelia v BSK, ktorí sú menej spokojní v porovnaní s inými kraji s kvalitou vzdelávania, zároveň častejšie uvádzali potrebu investícií do vzdelávania.



Závery a kľúčové zistenia

Z vybraných výsledkov prieskumu je možné formulovať závery v nasledujúcich oblastiach:

1. Spokojnosť so súčasnou kvalitou života

- Výsledky prieskumu naznačujú, že väčšina respondentov (priemerne okolo 70 %) je spokojná s kvalitou života v ich regiónoch.
- Najvyššia miera spokojnosti je v Bratislavskom (80 %) a Trnavskom kraji (80 %), zatiaľ čo najnižšia spokojnosť je v Košickom kraji (59 %).
- Vo vnímaní kvality života v regióne nie sú výrazné rodové ani vekové rozdiely, ale najviac sú spokojní mladí ľudia vo veku 18-29 rokov, viac vzdelaní ľudia a ľudia z miest nad 100 000 obyvateľov alebo z obcí 1000 – 5000 obyvateľov.

2. Oblasti, ktoré respondenti považujú za kľúčové pre rozvoj regiónov

- Výsledky prieskumu ukazujú, že zdravotná starostlivosť je jednoznačne najvyššou prioritou pre obyvateľov naprieč všetkými kraji, keďže až 61 % respondentov ju označilo ako najdôležitejšiu oblasť pre rozvoj.
- Po nej nasleduje dopravná infraštruktúra (55 %) a až s odstupom životné prostredie vrátane budovania kanalizácie a čistenia odpadových vôd (42 %) a oblasť vzdelávania a školstva (39 %).
- Naopak, cestovný ruch, ktorý bol vnímaný ako prioritná oblasť pre rozvoj najmä v turisticky atraktívnych regiónoch, sa v celkovom poradí umiestnil až na ôsmom mieste. To naznačuje, že súčasné potreby obyvateľov sa viac zameriavajú na základné služby a infraštruktúru.

3. Sociálne služby v krajoch

- Spokojnosť s kvalitou sociálnych služieb je najnižšia spomedzi sledovaných verejných služieb, pričom celkovo len 40 % respondentov je spokojných, zatiaľ čo až 51 % je nespokojných. V tejto oblasti boli identifikované najväčšie regionálne rozdiely.
- Najväčšiu nespokojnosť s kvalitou sociálnych služieb vyjadrili obyvatelia Nitrianskeho kraja (až 59% respondentov bolo nespokojných s kvalitou poskytovaných služieb, zatiaľ čo v Prešovskom kraji je situácia mierne lepšia (50% spokojných).
- Väčšina respondentov preferuje terénne sociálne služby poskytované v domácom prostredí (48 %), zatiaľ čo celoročná pobytová sociálna služba je preferovaná skôr u starších obyvateľov.

4. Stredoškolské vzdelávanie

- So súčasnou kvalitou stredoškolského vzdelávania je spokojná približne polovica respondentov (50 %) a rozdiely medzi regiónmi nie sú veľké.
- Najvyššiu spokojnosť vyjadrujú respondenti v Bratislavskom kraji (47 %), najvyššia nespokojnosť je v Nitrianskom kraji, kde vyše 40 % respondentov označilo kvalitu vzdelávania za neadekvátnu.

5. Cestovný ruch v regiónoch

- Spokojnosť s kvalitou služieb v oblasti cestovného ruchu v regiónoch je vyššia, kde v priemere až 59 % respondentov je spokojných.
- Najvyššiu spokojnosť dosahuje Bratislavský kraj (70 %), zatiaľ čo Košický kraj vykazuje najväčší podiel nespokojných respondentov (35 %).

Prieskum jasne poukazuje na rozdiely v spokojnosti medzi regiónmi a identifikuje hlavné oblasti, ktoré potrebujú zlepšenie. Takéto zistenia by mohli byť podkladom pre cielenejšie politické intervencie zamerané na regionálnu rovnosť v poskytovaní verejných služieb. Pre lepšiu kvalitu života v slovenských regiónoch je kľúčové sústrediť investície do kvalitných verejných služieb prioritne do zdravotníctva, dopravnej a environmentálnej

infraštruktúry. Zároveň je nevyhnutné zamerať sa na zlepšenie kvality a dostupnosti tých služieb v regiónoch, ktoré vykazujú vysokú mieru nespokojnosti. V záujme rovnovážneho rozvoja Slovenska je tak dôležité reflektovať diferencované potreby obyvateľov a vytvárať strategické plány na podporu špecifických regionálnych investícií vo všetkých regiónoch.

Z výsledkov prieskumu tiež vyplýva, že respondenti vnímajú členstvo Slovenska v EÚ ako dôležitý faktor pri odstraňovaní regionálnych rozdielov a zlepšovaní konkurencieschopnosti regiónov. 40% obyvateľov pociťuje prínos z projektov financovaných EÚ. Investície z eurofondov sú na Slovensku zásadným nástrojom na riešenie problémov s poddimenzovanými verejnými službami.